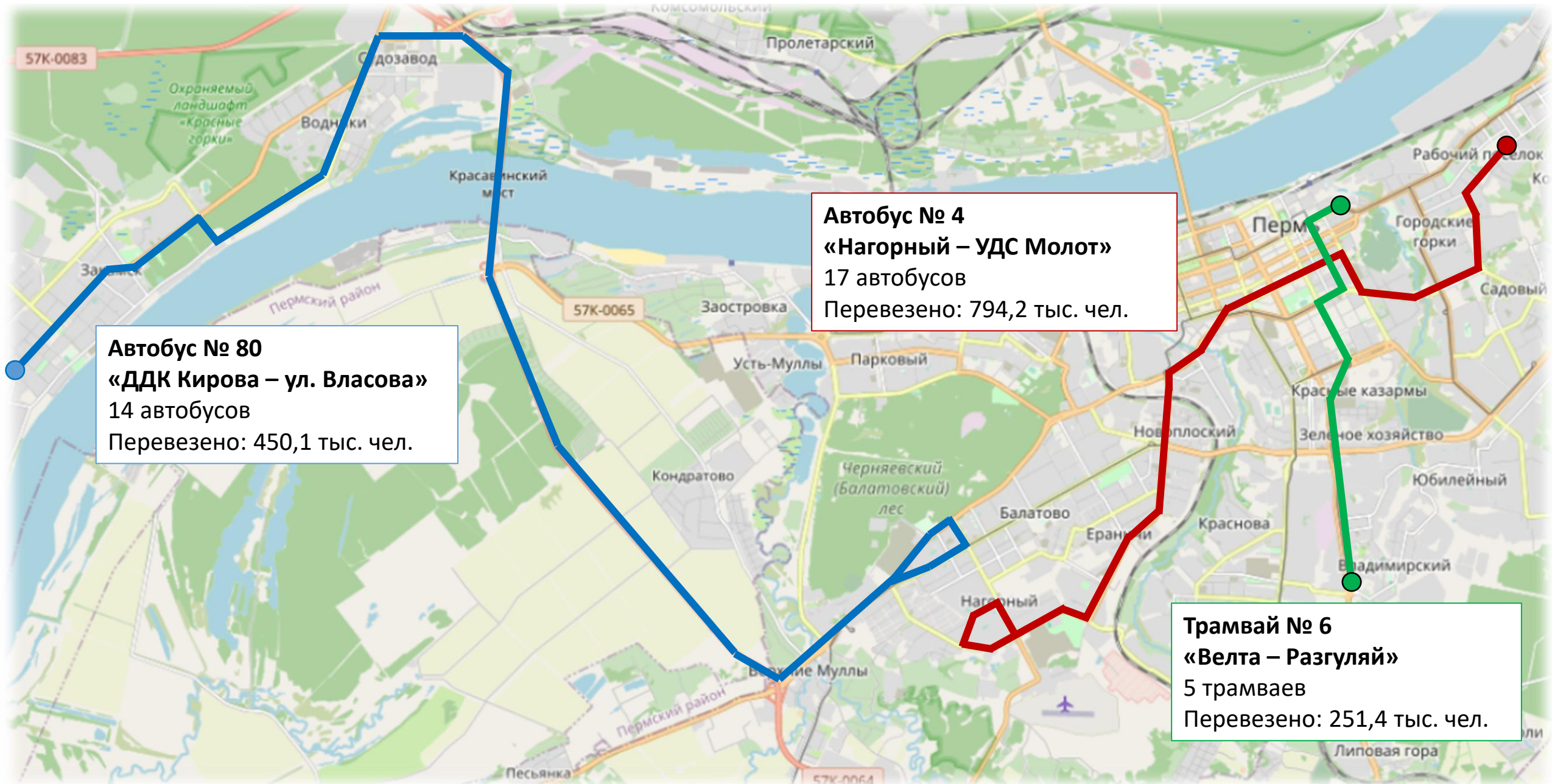


Результаты тестового периода
сбора оплаты проезда без
участия кондуктора

1. Маршруты в эксперименте



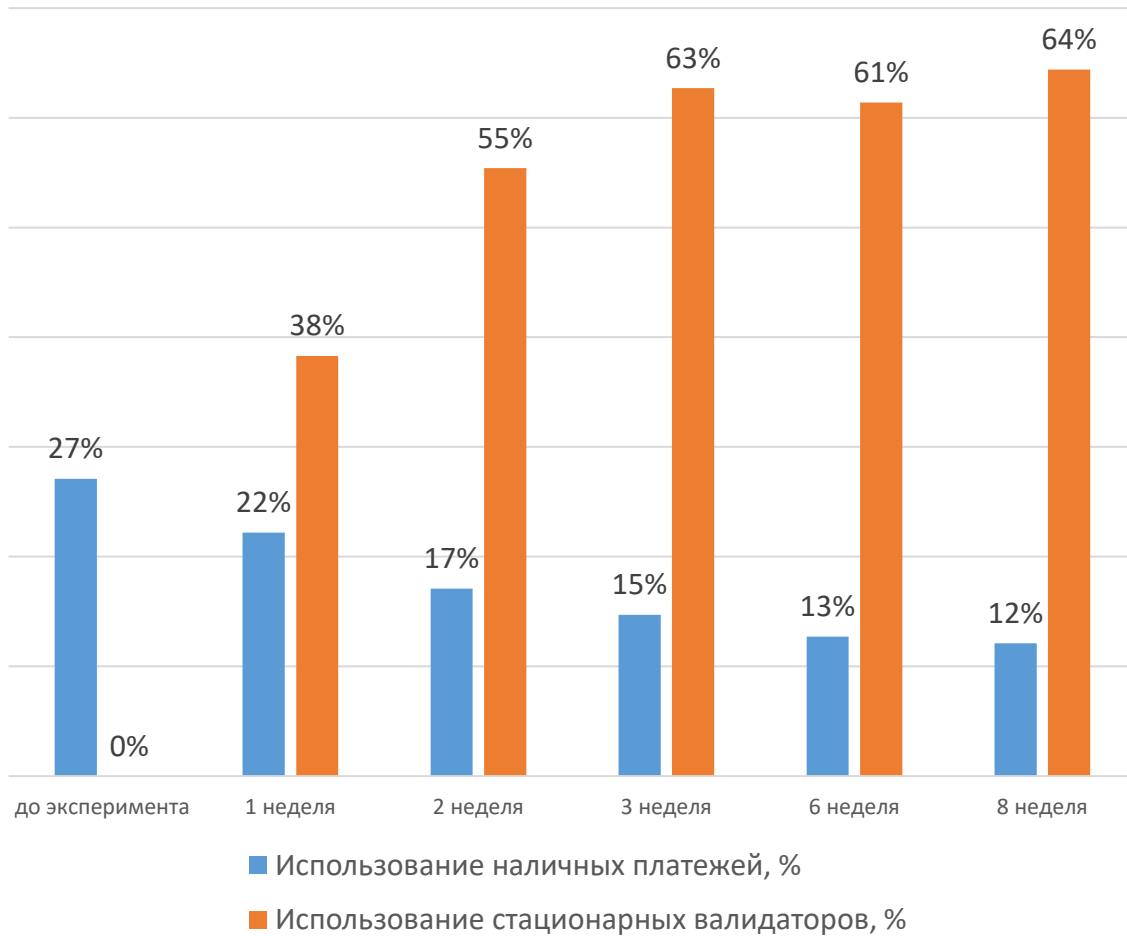
Автобус № 80
«ДДК Кирова – ул. Власова»
14 автобусов
Перевезено: 450,1 тыс. чел.

Автобус № 4
«Нагорный – УДС Молот»
17 автобусов
Перевезено: 794,2 тыс. чел.

Трамвай № 6
«Велта – Разгуляй»
5 трамваев
Перевезено: 251,4 тыс. чел.

2. Способы оплаты проезда

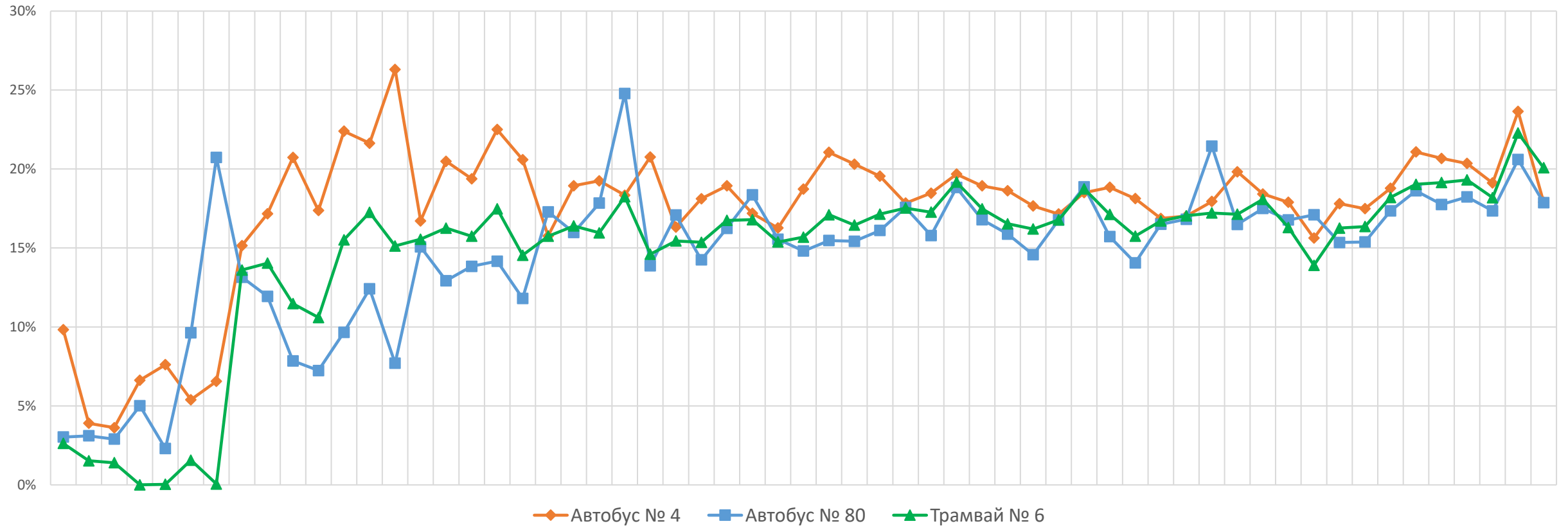
Динамика использования наличных платежей и стационарных валидаторов



Структура оплаты проезда по итогам эксперимента



3. Доля безбилетных пассажиров

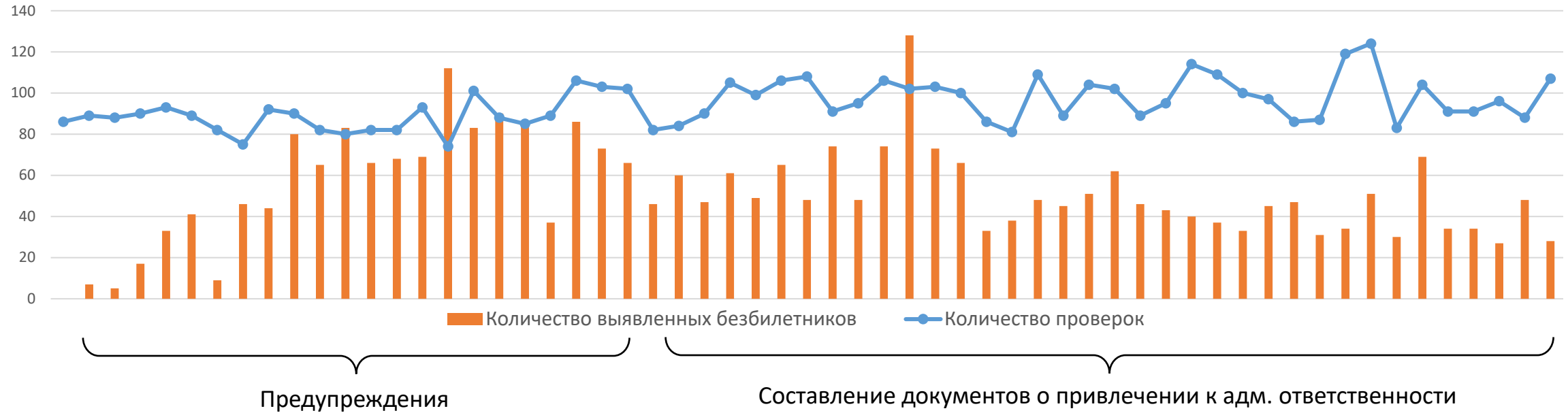


Доля безбилетных пассажиров рассчитана на основании отклонения данных системы оплаты проезда от данных системы учета пассажиропотока

В первые дни февраля в транспорте работали кондукторы, что обусловило невысокую долю безбилетных пассажиров

В течение марта средняя доля безбилетных пассажиров составила 17,2%

4. Работа контролеров



Ежедневно на линии работало 6 бригад контролеров по 2 человека

Проведено 5 563 проверки

Выявлено 3 057 безбилетных пассажиров

42% столкнулись с техническими проблемами при оплате

15% не знали о новом порядке оплаты

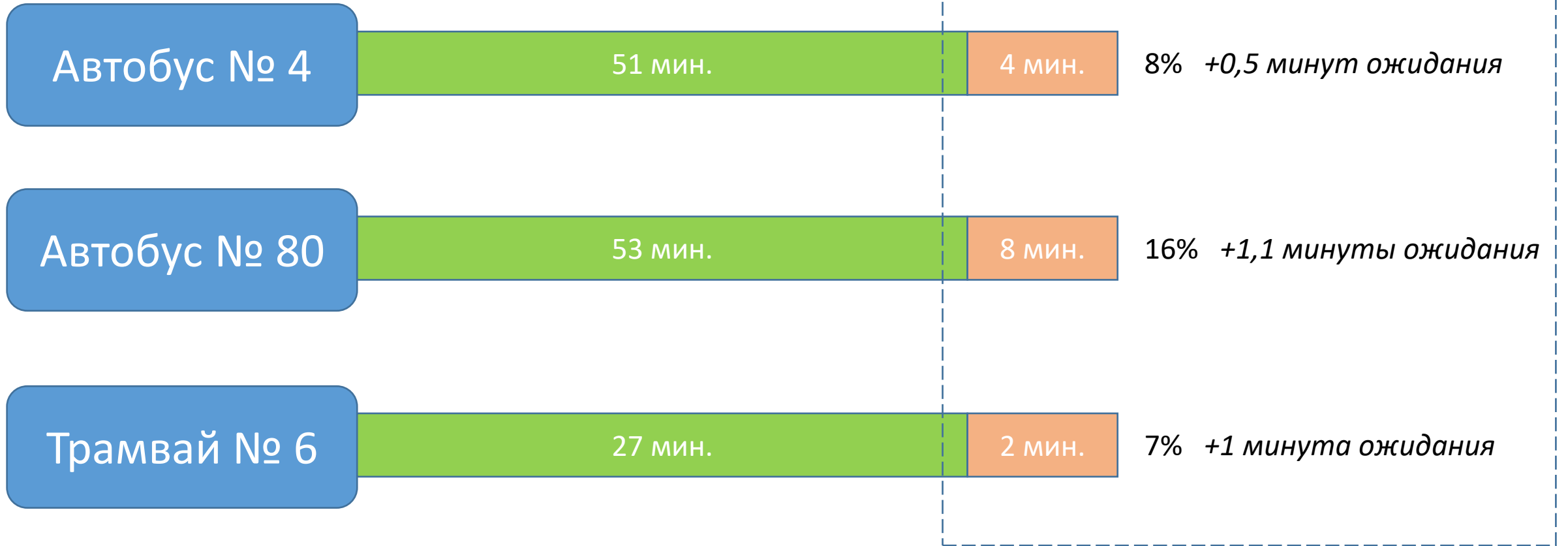
23% планировали оплату в конце поездки

20% сбежали

5. Расписания движения маршрутов

Базовое время рейса

Дополнительное время на продажу билетов



Может быть сокращено в три раза при автоматизации пересадки по карте

6. Выводы по итогам эксперимента

Внедрение системы оплаты проезда через стационарные валидаторы возможно при условии дальнейшего снижения количества безбилетных пассажиров и решения проблемных вопросов, выявленных в ходе эксперимента:

1

Автоматизация предоставления права бесплатной пересадки посредством повторного прикладывания карты к валидатору

2

Повышение удобства безналичной оплаты проезда (решение технических проблем приема карт отдельных банков, развитие мобильных приложений для оплаты проезда)

3

Расширение полномочий контролеров в части работы с безбилетниками (принятие регионального закона о порядке подтверждения пассажиром оплаты проезда в соответствии с 259-ФЗ)