**Регламентирован порядок оказания гостиничных услуг**

[Постановление](https://login.consultant.ru/link/?rnd=A1ED8C4DDDFEE2284F628DFC86048B31&req=doc&base=LAW&n=368292&REFFIELD=134&REFDST=1000000276&REFDOC=36589&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D10881%3Bindex%3D277&date=23.11.2020)м Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 утверждены Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Установленный данными Правилами порядок оказания гостиничных услуг начинает действовать с 1 января 2021 года.

Согласно установленному порядку, предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, предусмотренной положением о классификации гостиниц.

До сведения потребителя должны доводиться следующие сведения:

- сведения об исполнителе, в том числе номер его контактного телефона;

- сведения о присвоенной гостинице категории, о реквизитах (номере и дате выдачи) свидетельства о присвоении гостинице определенной категории и о выдавшей его аккредитованной организации, а также о приостановлении действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории;

- перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);

- сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;

- перечень и цена иных платных услуг, оказываемых за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;

- сведения о времени заезда и времени выезда из гостиницы.

Гостиничные услуги предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю). Договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

Правила также регламентируют порядок бронирования гостиницы, порядок заселения граждан (в том числе несовершеннолетних), условия предоставления гостиничных услуг, ответственность исполнителя и заказчика (потребителя).

Прокуратура г. Перми