**Порядок ограничения или прекращения поставки коммунальных  
 услуг в жилые помещения при наличии задолженности**

При наличии задолженности перед отключением потребителю-должнику направляется предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней предоставление ему такой коммунальной услуги будет ограничено (приостановлено).

Предупреждение (уведомление) доставляется потребителю путем вручения потребителю-должнику под расписку, направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении) или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), а также иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем (в том числе посредством направления сообщения сотовой связью, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в сети Интернет, передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи).

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, по которым введены ограничения. При этом расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия, в размере, не превышающем 3 тыс. рублей в совокупности.

Подача коммунальных услуг по отоплению и холодному водоснабжению в многоквартирных домах не может быть ограничена и (или) приостановлена ни при каких обстоятельствах.

Проверки соблюдения правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг проводятся Инспекцией государственного жилищного надзора Пермского края.