**С 01.09.2023 граждане могут направлять обращения в органы местного самоуправления посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг**

Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Согласно внесенным изменениям обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа может быть направлено, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее по тексту-Единый портал).

Ответ на обращение, направленное посредством Единого портала, направляется по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале.

Изменения вступили в силу с 01.09.2023