**ПРИЕМ ОБРАЩЕНИЙ**

**(горячая линия)**

по вопросам подачи тепловой энергии (теплоносителя) на объекты жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы города Перми

в осенне-зимний период 2025-2026 годов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация** | **Режим приема обращений** | **Контактный телефон** |
| ПАО «Т Плюс», филиал «Пермский», Пермские тепловые сети | CALL-центр(круглосуточно) | 259-39-98 |
| ПМУП «Городское коммунальное и тепловое хозяйство» | В будни с 8:00 до 17:00(в пятницу 8:00-16:00) | Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)270-00-40 |
| Администрация города Перми |
| Администрация Дзержинского района города Перми | в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) | 246-58-87246-61-37 |
| Администрация Индустриального района города Перми | в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) | 227-91-90227-93-34 |
| Администрация Кировского района города Перми | в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) | 250-06-17250-06-18 |
| Администрация Ленинского района города Перми | в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) | 212-07-17212-13-63212-33-74 |
| Администрация Мотовилихинского района города Перми | в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) | 260-37-77260-46-04 |
| Администрация Орджоникидзевского района города Перми | в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) | 263-49-51263-47-26 |
| Администрация Свердловского района города Перми | в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) | 244-13-89 |
| Администрация поселка Новые Ляды | в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) | 295-85-67295-85-82295-86-46 |
| Департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города Перми | в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) | 210-18-07212-77-59212-14-39 |

При обращении необходимо сообщить адрес помещения, краткое описание проблемы (отсутствует отопление в доме или в квартире, наблюдается неравномерный прогрев отопительного прибора по стояку), фамилию, имя, отчество, контактный телефон (по желанию), наименование обслуживающей многоквартирный дом организации (управляющая компания, ТСЖ, ЖСК и пр.).