

**Положение**  
**о межрегиональном Фестивале профессионального мастерства**  
**среди работников предприятий туристской, ресторанной**  
**и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья**  
**«Звезды гостеприимства Поволжья – 2022»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует порядок проведения межрегионального Фестиваля профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья «Звезды гостеприимства Поволжья - 2022» (далее – Фестиваль), определяет цели и задачи, сроки организации, проведения и условия участия в Фестивале, порядок подачи заявок на участие, порядок конкурсного отбора и награждения победителей Фестиваля.

1.2. Организатором Фестиваля является МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани» (далее – Организатор Фестиваля) при поддержке Ассоциации городов Поволжья (далее – АГП)

1.3. Для участия в проведении Фестиваля города – члены АГП должны направить Организатору Фестиваля информацию о принятии положительного решения по вопросу участия в Фестивале.

**II. Цели и задачи Фестиваля**

2.1. Основными целями Фестиваля являются создание условий для развития туризма в городах – членах АГП, которые приняли решение об участии в проведении Фестиваля, и повышение качества предоставляемых туристских, ресторанных и гостиничных услуг.

2.2. Задачи Фестиваля:

- популяризация туристских, ресторанных и гостиничных ресурсов городов Поволжья;
- содействие повышению квалификации и конкурентоспособности работников туристской, ресторанной и гостиничной индустрий;
- повышение уровня профессиональных знаний, умений и навыков, а также творческой инициативы работников данной сферы;
- формирование позитивного общественного мнения в отношении профессий индустрий туризма и гостеприимства;
- повышение туристической привлекательности городов Поволжья.

### III. Участники Фестиваля

3.1. К участию в Фестивале приглашаются работники предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов – членов АГП, представившие заявку-анкету.

3.2. Участники Фестиваля должны иметь стаж работы не менее шести месяцев в сфере туризма и (или) гостеприимства и в настоящий момент работать по специальности, соответствующей заявленной номинации, в том числе по совместительству и гражданско-правовому договору (кроме номинации «Лучший сити-блогер»).

3.3. Предприятия туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов могут представить для участия в Фестивале не более трех участников в каждой номинации.

3.4. В Фестивале вправе принимать участие физические лица, которые являются победителями ранее проводимых Фестивалей.

### IV. Этапы Фестиваля

4.1. Фестиваль проводится в два этапа: отборочный этап (первый тур) и межрегиональный этап (финал).

4.2. Срок окончания отборочного этапа – 27 ноября 2022 года (с учетом подготовки). Отборочный этап включает в себя:

- создание оценочной коллегии;
- прием заявок-анкет от участников Фестиваля;
- определение результатов оценки задания отборочного этапа Фестиваля;
- определение участников Фестиваля, прошедших на межрегиональный этап Фестиваля.

4.3. Межрегиональный этап проводится с 1 декабря по 10 декабря 2022 года (с учетом подготовки) и включают:

- сбор информации о победителях отборочного этапа;
- формирование состава жюри;
- проведение конкурсных мероприятий в городе Казани;
- определение результатов и награждение победителей Фестиваля.

4.4. Членам оценочной коллегии и межрегионального экспертного совета Фестиваля запрещается на стадии приема заявок, а также непосредственно в период проведения отборочного этапа Фестиваля заниматься рекрутингом участников других предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий.

4.5. Организатор Фестиваля публикует сведения о составе оценочной коллегии, межрегионального экспертного совета Фестиваля и жюри финального этапа Фестиваля на официальном портале органов местного самоуправления города Казани ([www.kzn.ru](http://www.kzn.ru)) и сайте Ассоциации городов Поволжья ([www.agpsamara.ru](http://www.agpsamara.ru)) не позднее чем за три календарных дня до даты начала проведения каждого из этапов Фестиваля.

## **V. Подготовка и проведение первого тура Фестиваля (отборочного этапа)**

5.1. Для проведения отборочного этапа Организатором Фестиваля не позднее 15 сентября 2022 года создается оценочная коллегия из представителей Организатора Фестиваля, АГП и туристического, ресторанного и гостиничного бизнеса, общественных, учебных и научных организаций.

5.2. После создания оценочной коллегии органы местного самоуправления городов членов - АГП направляют информацию о Фестивале, форму заявки-анкеты для приема заявок в соответствующие организации, предприятия и средства массовой информации города.

5.3. Заявка-анкета на участие в Фестивале (согласно приложению к настоящему положению) с документами, указанными в пунктах 5.4-5.5 настоящего положения, принимается до 16 октября 2022 года в электронном виде по форме, размещенной по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.clck.ru/sYnKL](http://www.clck.ru/sYnKL).

5.4. К заявке-анкете прилагаются следующие документы (или их сканированные копии в формате jpeg) (кроме номинации «Лучший сити-блогер»):

- справка с места работы в организациях сферы гостеприимства;
- копия диплома об образовании или справка с места учебы;
- копия трудовой книжки, заверенная печатью организации.

5.5. По желанию участника к заявке-анкете могут прилагаться копии грамот, дипломов, благодарственных писем, удостоверений о наградах, отзывов (при наличии), в том числе об участии в конкурсах профессионального мастерства.

5.6. 17 октября 2022 года Организатор Фестиваля направляет участникам Фестиваля задание отборочного этапа «Домашнее задание» и критерии его оценки.

5.7. Критерии оценки задания отборочного этапа определяются для каждой из номинаций Фестиваля и указаны в приложениях №1-9 к настоящему положению.

5.8. Участник Фестиваля до 31 октября 2022 года должен разместить на файловом хостинге «Яндекс.Диск» ([disk.yandex.ru](http://disk.yandex.ru)) материалы для выполнения задания отборочного этапа «Домашнее задание». Участники Фестиваля направляют ссылки на размещенные ими материалы по выполнению задания отборочного этапа «Домашнее задание» на следующие адреса электронных почт: [Andrey.Ustyuzhanin@tatar.ru](mailto:Andrey.Ustyuzhanin@tatar.ru).

5.9. Организатор Фестиваля до 1 ноября 2022 года осуществляет сбор у участников Фестиваля информации о выполнении ими задания отборочного этапа «Домашнее задание» и передает ее в оценочную коллегию.

5.10. Оценочная коллегия на заседании, которое должно быть проведено в срок не позднее семи рабочих дней с даты окончания приема заявок-анкет на участие в Фестивале, рассматривает заявки-анкеты на соответствие требованиям, установленным в пункте 5.4 настоящего положения, и принимает решение о допуске претендентов к участию в отборочном этапе Фестиваля.

5.11. Оценочная коллегия в период с 1 ноября 2022 года по 15 ноября 2022 года:

- осуществляет оценку выполнения участниками Фестиваля задания отборочного этапа и их профессионального мастерства;

- определяет участников Фестиваля, прошедших на межрегиональный этап Фестиваля.

5.12. Заседание оценочной коллегии считается правомочным, если в нем участвует не менее двух третей от установленного числа его членов.

5.13. Решения оценочной коллегии принимаются большинством голосов присутствующих на заседании ее членов.

5.14. Решение оценочной коллегии оформляется протоколом в срок не позднее 15 ноября 2022 года. Протокол передается Организатору Фестиваля не позднее 16 ноября 2022 года.

5.15. К участию в отборочном этапе Фестиваля не допускаются участники, которыми в установленный срок не поданы документы и (или) не представлен полный комплект документов.

5.16. Оценочная коллегия в течение трех дней после завершения отборочного этапа Фестиваля направляет информацию о победителях Организатору Фестиваля.

5.17. Победителями отборочного этапа признаются участники Фестиваля, которые по результатам оценивания задания отборочного этапа «Домашнее задание» получили наибольшее количество баллов в своей номинации (согласно приложениям №1-9 к настоящему положению).

5.18. В случае несогласия с результатами оценки задания, решением оценочной коллегии об определении победителя участник имеет право подать апелляцию в апелляционную комиссию оценочной коллегии. Апелляция подается в течение трех календарных дней после объявления результатов этапа.

## **VI. Подготовка и проведение межрегионального этапа Фестиваля**

6.1. Организатор Фестиваля утверждает состав жюри финального этапа Фестиваля из межрегионального экспертного совета Фестиваля на основании предложений органов местного самоуправления городов-членов АГП – участников финального этапа Фестиваля и АГП.

6.2. Основные функции Организатора при проведении межрегионального этапа Фестиваля:

- сбор информации об участниках Фестиваля, прошедших на межрегиональный этап Фестиваля;
- утверждение графика и места проведения конкурсных мероприятий по отдельным номинациям Фестиваля;
- подготовка и проведение конкурсных мероприятий.

6.3. Количество членов жюри по отдельным номинациям – не менее трех человек.

6.4. В период с 28 ноября 2022 года по 30 ноября 2022 года Организатор Фестиваля осуществляет информирование участников отборочного этапа Фестиваля, прошедших на его межрегиональный этап, о дате, времени и месте проведения межрегионального этапа Фестиваля. В случае назначения иной даты проведения межрегионального этапа Фестиваля о дате и месте проведения межрегионального этапа Фестиваля участники Фестиваля извещаются Организатором Фестиваля по

электронной почте в срок не позднее чем за семь дней до даты проведения межрегионального этапа.

6.5. Межрегиональный этап Фестиваля проводится в период с 1 декабря 2022 года по 10 декабря 2022 года.

6.6. Расходы на проезд до города проведения межрегионального этапа и обратно для участников и членов жюри финального этапа Фестиваля (по одному члену жюри в каждую номинацию от города-члена АГП – участника) возлагаются на участников и города-члены АГП.

6.7. Организатор Фестиваля может принять решение о проведении межрегионального этапа для отдельных номинаций Фестиваля в форме гала-ужина.

## **VII. Номинации Фестиваля**

7.1. Фестиваль проводится по девяти номинациям:

- «Лучший портье»;
- «Лучшая горничная»;
- «Лучший менеджер по внутреннему и въездному туризму»;
- «Лучший менеджер ресторана»;
- «Лучший официант»;
- «Лучший бармен»;
- «Лучший повар»;
- «Лучший кондитер»;
- «Лучший сити-блогер».

7.2. Организатор Фестиваля оставляет за собой право формирования дополнительных номинаций до начала приема заявок. Также Организатор Фестиваля имеет право исключить одну или несколько номинаций Фестиваля в случае, если количество поданных заявок участниками по данным номинациям составляет меньше 5 штук.

## **VIII. Порядок проведения и определения победителей Фестиваля**

8.1. Оценка уровня профессионального мастерства участников проводится на импровизированных рабочих местах, определяемых Организатором Фестиваля.

8.2. Оценку уровня профессионального мастерства участников Фестиваля определяет жюри финального этапа Фестиваля. Во избежание заинтересованного судейства оценка по каждому участнику номинации принимается коллегиально и выставляется в едином открытом оценочном листе после совместного обсуждения.

8.3. Участники, соответствующие требованиям и условиям Фестиваля, оцениваются членами жюри согласно оценочным листам, разработанным межрегиональным экспертным советом в каждой номинации. Условия участия, критерии оценки утверждаются Организатором Фестиваля и доводятся до сведения участников за семь дней до начала практической части Фестиваля. Рейтинг участника равняется сумме баллов, присвоенных членами жюри. В случае итогового равенства баллов между конкурсантами преимущество будет отдано участнику Фестиваля,

представившему копии грамот, дипломов, благодарственных писем, удостоверений о наградах.

К сумме баллов, присвоенных членами жюри, добавляется:

- 1 балл – при наличии у участника диплома победителя или призера конкурса профессионального мастерства на территории региона/города-участника;
- 0,5 балла – при наличии у участника грамоты или справки об участии в конкурсе профессионального мастерства на территории региона/города-участника.

8.4. В случае принятия жюри финального этапа Фестиваля или Организатором Фестиваля решения о проведении дополнительной оценки профессионального мастерства участников Фестиваля посредством привлечения для оценки «тайного гостя» итоговая оценка определяется как среднее арифметическое оценки на импровизированном рабочем месте и оценки «тайным гостем».

8.5. Победителями признаются участники Фестиваля, набравшие наибольшее количество баллов.

8.6. В случае проведения межрегионального этапа в форме гала-ужина оценка уровня профессионального мастерства участников Фестиваля осуществляется в отношении каждой номинации отдельно по результатам проведения анонимного голосования среди посетителей гала-ужина. Победителями признаются участники Фестиваля, набравшие наибольшее количество голосов по результатам анонимного голосования среди посетителей гала-ужина.

8.7. Решения жюри финального этапа Фестиваля принимаются большинством голосов присутствующих его членов. Решение жюри финального этапа Фестиваля считается правомочным, если в его вынесении участвует не менее двух третей от установленного числа его членов.

8.8. Решения жюри финального этапа Фестиваля в каждой номинации оформляются в листе голосования, который подписывается всеми членами жюри и передается межрегиональному экспертному совету, а копия – Организатору Фестиваля.

8.9. Решение жюри финального этапа утверждается межрегиональным экспертным советом, большинством его присутствующих на мероприятии членов, о чем составляется протокол.

8.10. В случае несогласия с результатами оценки задания, решением членов жюри межрегионального этапа об определении победителя участник имеет право подать апелляцию в межрегиональный экспертный совет Фестиваля. Апелляция подается в течение трех календарных дней после объявления результатов межрегионального этапа.

8.11. Организатор Фестиваля в срок до 15 декабря 2022 года публикует итоги Фестиваля во всех номинациях на официальном портале органов местного самоуправления города Казани ([www.kzn.ru](http://www.kzn.ru)) и сайте Ассоциации городов Поволжья ([www.agpsamara.ru](http://www.agpsamara.ru)).

## **IX. Подведение итогов и награждение победителей Фестиваля**

9.1. По итогам межрегионального этапа Фестиваля участникам присуждаются I, II, III места в каждой номинации.

9.2. Победителю, занявшему в номинации I место в межрегиональном этапе Фестиваля, вручается диплом «Звезда гостеприимства Поволжья - 2022», денежная награда, кубок и другие памятные призы.

9.3. Участники, занявшие II и III места в межрегиональном этапе Фестиваля, награждаются дипломами и другими памятными призами.

9.4. Организатор Фестиваля уполномочен на вручение денежной награды и призов победителям Фестиваля.

9.5. Денежная награда в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей вручается победителям Фестиваля не позднее 11 декабря 2022.

9.6. Остальным участникам вручаются поощрительные грамоты об участии в Фестивале.

9.7. Церемония награждения победителей Фестиваля должна состояться не позднее 31 декабря 2022 года.

---