**Сведения о способах получения консультаций**

**по вопросам соблюдения обязательных требований
при осуществлении муниципального жилищного контроля
на территории города Перми**

Должностные лица департамента жилищно-коммунального хозяйства администрации города Перми (далее – Департамент) осуществляют консультирование контролируемых лиц и их представителей по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального жилищного контроля на территории города Перми.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование контролируемых лиц и их представителей может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных мероприятий.

Время консультирования не должно превышать 15 минут.

Консультирование осуществляется в устной и письменной формах по следующим вопросам:

организация и осуществление муниципального жилищного контроля;

порядок осуществления профилактических, контрольных мероприятий.

Консультирование по указанным вопросам в письменной форме осуществляется в следующих случаях:

контролируемым лицом представлен письменный запрос
о представлении письменного ответа по вопросам консультирования;

за время консультирования представить ответ на поставленные вопросы невозможно;

ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов власти или иных лиц.

Консультирование в письменной форме осуществляется в порядке
и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Обратиться за консультацией можно по адресу:**

**614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 34**

**e-mail:communal@gorodperm.ru**

Консультирование осуществляется муниципальными жилищными инспекторами Департамента на личном приеме в часы приема**:**

**в четверг с 14:00 до 17:00 по адресу г. Пермь, ул. Ленина, д. 34, кабинеты 401, 416, 517, либо по телефонам: (342) 290-05-17, (342) 212-69-76, (342) 212-50-04, (342) 212-77-55, (342) 212-77-60**

Консультирование начальником Департамента, заместителем начальника Департамента на личном приеме осуществляется в часы приема**:** **первый, второй понедельник месяца с 16:00 до 17:00 (запись на прием
за 7 дней по телефону: (342) 212-29-55)**

Начальник Департамента **– Баскаков Станислав Александрович**

 Заместитель начальника Департамента – **Ракинцев Александр Анатольевич.**