**Сведения о способах получения консультаций**

**по вопросам соблюдения обязательных требований**

Департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города Перми (далее – Департамент), руководствуясь статьей 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», осуществляет консультирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального контроля за исполнением единой теплоснабжающей организацией обязательств по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения на территории города Перми.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование контролируемых лиц и их представителей может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных мероприятий.

Время консультирования не должно превышать 15 минут.

Консультирование осуществляется в устной и письменной формах по следующим вопросам:

- организация и осуществление муниципального контроля;

-порядок осуществления профилактических, контрольных мероприятий.

Консультирование по указанным вопросам в письменной форме осуществляется в следующих случаях:

контролируемым лицом представлен письменный запрос
о представлении письменного ответа по вопросам консультирования;

за время консультирования представить ответ на поставленные вопросы невозможно;

ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов власти или иных лиц.

Консультирование в письменной форме осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обратиться за консультацией можно по адресу:

**614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 34**

**тел. (342) 212-29-55**

**e-mail:communal@perm.permkrai.ru**

Консультирование осуществляется специалистами Департамента:

- управления развития коммунальной инфраструктуры отдела контроля обязательств единых теплоснабжающих организаций;

Консультирование осуществляется в часы работы Департамента ежедневно с понедельника по четверг**: с 9:00 до 18:00 по адресу г. Пермь, ул. Ленина, д. 34, кабинет 501, либо по телефону: (342) 212-14-39**

Консультирование начальником Департамента, первым заместителем начальника Департамента на личном приеме осуществляется в часы приема**:** **первый, второй понедельник месяца с 16:00 до 17:00, запись на прием по тел.: (342) 212-29-55**