ПРОЕКТ ПОСТАНОВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ

«О внесении изменений в Регламент работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Перми, утвержденный постановлением администрации города Перми от 06.06.2011 № 260 «Об утверждении регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Перми»

В целях организации качественной работы функциональных
и территориальных органов, функциональных подразделений администрации города Перми по рассмотрению обращений граждан администрация города Перми ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Регламент работы по рассмотрению обращений граждан
в администрации города Перми, утвержденный постановлением администрации города Перми от 06 июня 2011 г. № 260 (в ред. от 06.12.2012 № 868, от 30.04.2013 № 343, от 09.08.2013 № 643, от 10.07.2014 № 455, от 25.12.2014 № 1048, от 02.07.2015 № 433), следующие изменения:

1.1.последний абзац пункта 1.11. изложить в следующей редакции:

«1.11.устные обращения граждан – это обращения, которые излагаются гражданами в устной форме, в том числе на личном приеме у руководителей администрации города Перми.»;

1.2. пункт 2.2. дополнить абзацами следующего содержания:

« 2.2.10. Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на информационные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», рассматриваются при наличии изложения сути заявления, жалобы в письменном виде или в форме электронного документа.»;

« 2.2.11. Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять существо вопроса, в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости – с разъяснением, куда им для этого следует обратиться. По обращениям, поступившим в форме электронного документа, на адрес электронной почты заявителя в течение 7 дней со дня регистрации направляется уведомление о невозможности разрешения обращения с предложением восполнить недостающие данные.»;

1.3. пункт 3.2.1.11. изложить в следующей редакции:

 «3.2.1.11. при личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Основным документом, удостоверяющим личность заявителя на территории Российской федерации является паспорт гражданина Российской Федерации либо паспорт иностранного государства. Личный прием заявителя по решению уполномоченного лица может быть проведен по иным документам, удостоверяющим личность заявителя. В случае обращения представителя гражданина, кроме документа, удостоверяющего личность, он представляет документы, подтверждающие его полномочия.»;

2. Настоящее постановление вступает в силу с даты официального опубликования в печатном средстве массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь».

 3. Управлению по общим вопросам администрации города Перми обеспечить опубликование постановления в печатном средстве массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь».

4. Контроль за исполнением постановления возложить на руководителя аппарата администрации города Перми Анисимову Е.Л.

Глава администрации города Перми Д.И.Самойлов