ПРИЛОЖЕНИЕ

к решению Пермской

городской Думы

от 20.12.2016 № 280

**ПОЛОЖЕНИЕ   
о справочно-информационной службе города Перми**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности справочно-информационной службы города Перми (далее – Служба), организуемой при Пермской городской Думе.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

1.3. Организация деятельности Службы осуществляется аппаратом Пермской городской Думы.

Для функционирования Службы (приема поступающих запросов от граждан и представления информации по таким запросам) могут привлекаться соответствующие субъекты в порядке, предусмотренном законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

**II. Цели и задачи**

2.1. Целью деятельности Службы является обеспечение реализации прав граждан на получение информации о деятельности Пермской городской Думы, а также иной информации, связанной с решением вопросов местного значения города Перми.

2.2. Основными задачами Службы является представление гражданам информации о ходе реализации вопросов местного значения в городе Перми, событиях и мероприятиях города Перми, социально-экономическом и культурном развитии города Перми, развитии общественной инфраструктуры города Перми, а также иной официальной информации.

**III.** **Порядок организации деятельности Службы**

3.1. Организация деятельности Службы включает в себя формирование и обеспечение функционирования базы данных, содержащей информацию, которая необходима для реализации поставленных перед Службой задач, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Положения (далее – Информационная база), поддержание актуальности и определение порядка использования Информационной базы, а также приема, обработки запросов, поступающих от граждан, и представления информации по таким запросам.

3.2. В рамках деятельности Службы запросы от граждан могут приниматься посредством телефонной связи, электронных сообщений на сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.2059059.ru), а также на страницы Службы, размещенные в социальной сети «Twitter» и «Facebook».

**IV. Порядок формирования, поддержания актуальности и использования**

**Информационной базы**

4.1. Формирование Информационной базы и поддержание актуальности содержащихся в ней сведений обеспечивается аппаратом Пермской городской Думы.

4.2. Формирование Информационной базы, структура и объем которой определяются в соответствии с приложением к настоящему Положению, осуществляется на основании информации:

размещенной на официальном сайте муниципального образования город Пермь в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

поступающей из органов государственной власти, статистики, коммерческих и некоммерческих организаций, иных официальных источников, в пределах компетенции указанных органов и организаций в рамках заключенных соглашений об информационном партнерстве;

поступающей от администрации города Перми в пределах ее компетенции по запросу Пермской городской Думы, направленному в адрес Главы города Перми в установленном порядке.

4.3. Представляемая в Информационную базу информация должна быть достоверной, актуальной и полной.

4.4. Пермская городская Дума вправе заключать соглашения об информационном партнерстве, предусматривающие возможность переадресации запросов, поступающих от граждан, в центры обслуживания вызовов иных организаций.

4.5. Представление информации гражданам осуществляется на основании сведений, содержащихся в Информационной базе.