ПРОЕКТ ПОСТАНОВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ

«О внесении изменений в Регламент работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Перми, утвержденном постановлением администрации города Перми от 06.06.2011 № 260

«Об утверждении регламента работы по рассмотрению обращений граждан

в администрации города Перми»

В целях приведения правовых актов администрации города Перми в соответствие с действующим законодательством

администрация города Перми постановляет:

1.Внести в Регламент работы по рассмотрению обращений граждан в

администрации города Перми, утвержденном постановлением администрации города Перми от 06.06.2011 № 260 ( в ред. от 06.12.2012 № 868, от 30.04.2013 № 343, от 09.08.2013 № 643, от 10.07.2014 № 455, от 25.12.2014 № 1048, от 02.07. 2015 № 433, от 31.12.2015 № 1146, от 04.07.2016 № 467, от 17.10.2016 № 855) следующие изменения:

1.1. в пункте 1.4 слова «глава администрации города Перми» заменить словами «Глава города Перми»;

1.2. в абзаце девятом пункта 1.11 слова «сайт Главы города» и «сайт Пермской городской Думы» заменить словами «сайт города Перми»;

1.3. пункт 2.5.5 изложить в следующей редакции:

«2.5.5.срок исполнения обращений граждан, поступивших из call-центра города Перми и зарегистрированных через информационную систему персональных данных администрации города Перми «Обращения жителей»

в отделе по работе с обращениями граждан администрации города Перми, составляет 7 дней;

1.4. пункт 2.5.6 признать утратившим силу;

1.5. в абзаце втором пункта 3.1.1.7 слова «главе администрации города Перми» заменить на слова «Главе города Перми»;

1.6. в абзацах четвертом, девятом пункта 3.1.1.7 слова «Главой города Перми» признать утратившими силу;

1.7. в абзаце четырнадцатом пункта 3.1.1.7 слова «с сайта Главы города Перми» заменить на слова «из call-центра города Перми»;

1.8. в пункте 3.1.3.5 слова «главе администрации города Перми» заменить на слова «Главе города Перми»;

1.9. пункт 3.2.1.6 изложить в следующей редакции:

«3.2.1.6. личный прием граждан осуществляется в порядке очередности по предъявлении документа, удостоверяющего личность, на основании которого помощником руководителя администрации города Перми либо уполномоченным лицом оформляется карточка личного приема гражданина, включающая информацию:

Впервые или повторно принимает участие гражданин в приеме;

дату приема;

Ф.И.О. руководителя администрации города Перми, ведущего прием;

Ф.И.О. должностных лиц, присутствующих при рассмотрении обращения на приеме;

Ф.И.О. (полностью) обратившихся граждан;

адрес заявителя и телефон;

краткое содержание обращения (при повторном обращении указывается результат рассмотрения предыдущего обращения);

результат рассмотрения;

отметку о выполнении поручения;

подпись руководителя администрации города Перми, ведущего прием.

Принятое в ходе личного приема письменное обращение регистрируется, учитывается и рассматривается в установленном порядке.

По окончании приема помощники руководителей администрации города Перми записывают в карточку результат рассмотрения обращения и своевременно представляют ее для регистрации в установленном порядке»;

1.10. в абзаце первом пункта 3.2.1.7 слова «главой администрации города Перми» заменить на слова «Главой города Перми»;

1.11. в абзаце первом пункта 3.2.1.8 слова «с главой администрации города Перми» заменить на слова «с Главой города Перми»;

1.12. в абзаце пятом пункта 3.4. слова «главе администрации города Перми» заменить на слова «Главе города Перми».

2. Настоящее постановление вступает в силу с даты официального опубликования в печатном средстве массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь».

3. Управлению по общим вопросам администрации города Перми обеспечить опубликование постановления в печатном средстве массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь».

4. Контроль за исполнением постановления возложить на руководителя аппарата администрации города Перми Анисимову Е.Л.

Глава города Перми Д.И.Самойлов