

Пермская городская Дума VII созыва

Председатель Пермской городской Думы

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

№ 19-2

11.07.2022

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения
обращений граждан, юридических лиц, общественных объединений
в Пермской городской Думе, утвержденный постановлением председателя Пермской городской Думы от 05.02.2019 № 1-1**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан, юридических лиц, общественных объединений в Пермской городской Думе, утвержденный постановлением председателя Пермской городской Думы от 05.02.2019
№ 1-1, изменения:

1.1 абзац первый пункта 1.3 дополнить словами «, телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи с использованием телефонного номера 8(342)2059059 (далее - прямая телефонная линия)»;

1.2 абзац первый пункта 2.4 после слов «(в том числе полученные в ходе личного приема граждан» дополнить словами «, проведения прямой телефонной линии»;

1.3 пункт 3.1 после слов «(в том числе полученные во время личного приема граждан» дополнить словами «, в ходе проведения прямой телефонной
линии»;

1.4 Раздел IV изложить в редакции:

«4.1. Обращения могут поступать в ходе личного приема граждан, прямых телефонных линий, которые проводятся должностными лицами Думы.

4.2. Каждое поступившее в ходе личного приема граждан, прямых телефонных линий устное обращение заносится в карточку личного приема заявителя, регистрируется в управлении общественных отношений и подлежит рассмотрению в соответствии с Порядком в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством.

4.3. В случае если в ходе проведения личного приема граждан, прямой
телефонной линии исчерпывающий ответ заявителю должностным лицом Думы
не может быть предоставлен, то должностным лицом Думы в соответствии
с законодательством принимается решение о подготовке письменного ответа
на устное обращение заявителя.

Ответственный исполнитель подготавливает ответ заявителю в соответствии с Порядком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

4.4. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых
не входит в компетенцию Думы, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.5. В случае если ответ заявителю дается устно в ходе личного приема, прямой телефонной линии, то письменный ответ заявителю (с его согласия)
не направляется.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального
опубликования в печатном средстве массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь».

3. Опубликовать настоящее постановление в печатном средстве массовой
информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь», а также опубликовать (обнародовать) настоящее постановление на официальном сайте Пермской городской Думы
в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата Пермской городской Думы Романюту С.Е.

Исполняющий обязанности

председателя М.А. Спиридонов

Верно.

Заместитель начальника
отдела делопроизводства

аппарата Пермской городской Думы Н.А. Устинова

19.11.2020