



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕРМИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

15.12.2023

№ 1412

**О внесении изменений**

**в Регламент работы с сообщениями, размещаемыми в информационно-телекоммуникационной**

**сети Интернет, утвержденный постановлением администрации города Перми от 23.12.2022 № 1344**

В целях актуализации нормативных правовых актов администрации города Перми

администрация города Перми ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Регламент работы с сообщениями, размещаемыми   
в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, утвержденный постановлением администрации города Перми от 23 декабря 2022 г. № 1344, следующие изменения:

1.1. в абзаце втором пункта 2.1.4 слова «и в системе «Инцидент менеджмент» исключить;

1.2. дополнить пунктом 2.2 следующего содержания:

«2.2. В случае если Исполнителю предоставлен доступ к системе «Инцидент менеджмент», выявление и рассмотрение сообщения, подготовка и размещение ответа на сообщение осуществляются Исполнителем самостоятельно в соответствии с пунктом 3.8 настоящего Регламента.»;

1.3. дополнить пунктом 3.8 следующего содержания:

«3.8. При предоставлении Исполнителю доступа к системе «Инцидент менеджмент»:

3.8.1. выявление и рассмотрение сообщения, подготовка и размещение ответа на сообщение осуществляются Исполнителем самостоятельно не позднее чем через 8 часов в период служебного времени с момента поступления сообщения;

3.8.2. ответы на сообщения, указанные в пункте 3.8.1 настоящего Регламента, требующие приложения фотоматериалов, подготавливаются и размещаются Исполнителем не позднее чем через 8 календарных дней со дня поступления сообщения;

3.8.3. если ответ на сообщение требует дополнительной проработки, то   
в сроки, установленные пунктами 3.8.1-3.8.2 настоящего Регламента, размещается промежуточный ответ с уточнением периода времени, в течение которого будет размещен окончательный ответ.

При размещении промежуточного ответа срок для размещения окончательного ответа продлевается на 24 часа.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования в печатном средстве массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь».

3. Управлению по общим вопросам администрации города Перми обеспечить опубликование настоящего постановления в печатном средстве массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь».

4. Информационно-аналитическому управлению администрации города Перми обеспечить опубликование (обнародование) настоящего постановления   
на официальном сайте муниципального образования город Пермь в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя главы администрации города Перми   
Трошкова С.В.

Глава города Перми Э.О. Соснин