АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕРМИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

10.04.2025

№ 235

**О внесении изменений**

**в Регламент работы**

**по рассмотрению обращений**

**граждан в администрации**

**города Перми, утвержденный**

**постановлением администрации**

**города Перми от 18.06.2021 № 451**

**«Об утверждении Регламента работы**

**по рассмотрению обращений граждан**

**в администрации города Перми**

**и о признании утратившими силу**

**отдельных постановлений**

**администрации города Перми»**

В соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Перми, в целях актуализации нормативной правовой базы администрации города Перми

администрация города Перми ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Регламент работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Перми, утвержденный постановлением администрации города Перми от 18 июня 2021 г. № 451 «Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Перми и о признании утратившими силу отдельных постановлений администрации города Перми»
(в ред. от 09.03.2022 № 155, от 09.09.2022 № 779, от 20.03.2024 № 209), следующие изменения:

1.1. в разделе 2:

1.1.1. абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение – документ, направляемый заявителю(ям) в письменной форме по почтовому адресу, либо в формате электронного документа по адресу электронной почты, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ), в котором содержится информация о результатах объективного и всестороннего рассмотрения обращения и принятых в случае необходимости мерах, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя, с информацией по существу поставленных в обращении вопросов и правовым обоснованием.»;

1.1.2. абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«Письменное обращение гражданина – это обращение, поступившее на бумажном носителе от гражданина лично, через почтовую связь, по факсу, а также обращения, направленные на рассмотрение государственными и иными органами или уполномоченными должностными лицами.»;

1.1.3. после абзаца седьмого дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращение в форме электронного документа – документ, поступивший посредством Платформы обратной связи (далее – ПОС) ЕПГУ либо интернет-приемной администрации города Перми, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.»;

1.2. абзац пятый пункта 4.1.2 изложить в следующей редакции:

«в форме электронного документа (интернет-приемная администрации города Перми, ПОС ЕПГУ).»;

1.3. в пункте 4.1.3:

1.3.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«4.1.3. Обращение в письменной форме гражданина, обратившегося в администрацию города Перми, должно содержать:»;

1.3.2. абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«В случае необходимости подтверждения своих доводов граждане вправе приложить к обращению в письменной форме, направленному на бумажном носителе, документы и материалы либо их копии.»;

1.4. в пункте 4.1.4:

1.4.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«4.1.4. Обращение в форме электронного документа, поступившее в администрацию города Перми, должно содержать:»;

1.4.2. абзац третий изложить в следующей редакции:

«адрес электронной почты или адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на ЕПГУ, по которому должны быть направлены ответ на обращение, уведомление о получении и рассмотрении обращения либо его переадресации;»;

1.5. пункт 4.1.5 признать утратившим силу;

1.6. в абзаце четвертом пункта 4.3.2 слово «письменном» исключить;

1.7. пункт 4.4.7 изложить в следующей редакции:

«4.4.7. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется по указанному в обращении адресу, адресу электронной почты либо адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на ЕПГУ. Ответ на обращение, поступившее в письменной форме, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального обнародования посредством официального опубликования в печатном средстве массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь».

3. Управлению по общим вопросам администрации города Перми обеспечить обнародование настоящего постановления посредством официального опубликования в печатном средстве массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления муниципального образования город Пермь».

4. Информационно-аналитическому управлению администрации города Перми обеспечить обнародование настоящего постановления посредством официального опубликования в сетевом издании «Официальный сайт муниципального образования город Пермь www.gorodperm.ru».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата администрации города Перми Молоковских А.В.

Глава города Перми Э.О. Соснин