Приложение 1

к извещению о запросе котировок

от 07.02.2011 г. № 4

**Техническое задание**

**на оказание услуг по проведению социологического опроса жителей города Перми**

**Наименование услуг**: услуги по проведению социологического опроса жителей города Перми.

**Участники опроса:** маломобильные граждане, являющиеся жителями города Перми.

**Срок оказания услуги**: услуги оказываются в два этапа:

**1 этап** – до 01.04.2011

**2 этап** – до 15.12.2011, (начало проведения опроса не ранее 01.11.2011).

**Основные понятия:**

**Маломобильные группы населения** – инвалиды, лица пожилого возраста; иные лица с ограниченными возможностями самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, вынужденные в силу устойчивого или временного физического недостатка использовать для своего передвижения необходимые средства или приспособления; беременные женщины, а также граждане с малолетними детьми, использующие детские коляски.

**Социальная инфраструктура -** система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения граждан, а также организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, которые оказывают социальные услуги населению, деятельность которых осуществляется в целях обеспечения полноценной жизни, охраны здоровья, получения образования, воспитания, физического и духовного развития, отдыха и оздоровления, удовлетворения общественных потребностей.

**Доступная среда** - среда жизнедеятельности, обеспечивающая инвалидам и иным маломобильным группам населения возможность беспрепятственного пользования транспортной, социальной инфраструктурами и позволяющая этим категориям граждан вести независимый образ жизни.

**Социальная помощь** - система мер, обеспечивающая социальные гарантии определенным группам населения, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения[[1]](#footnote-1).

**Дополнительные меры социальной помощи, предоставляемые жителям города Перми:**

**-** материальная помощь гражданам,

- помощь в натуральном виде (организация питания детей-инвалидов в образовательных учреждениях, подарки к памятных датам, т.д.),

- услуги сиделки,

-психологическая помощь,

- реабилитационные услуги (гидротерапия, иппотерапия),

- услуги социального такси,

- проведение экскурсий,

- проведение мероприятий к памятным датам.

**Характеристики и объем оказываемых услуг:**

1. Социологический опрос проводится в 2 этапа:

**1 этап** включает в себя реализацию мероприятий, направленных на:

1. выявление удовлетворенности маломобильных групп населения доступностью социальной инфраструктуры,
2. выявление удовлетворенности маломобильных групп населения видами дополнительных мер социальной помощи, предоставляемыми данным группам населения на территории города Перми.

**Задачи:**

1. определить уровень удовлетворенности маломобильных групп населения доступностью объектами социальной инфраструктуры;
2. выявить и оценить представления маломобильных граждан о необходимом уровне доступности социальной инфраструктуры (приоритетные для обеспечения доступностью объекты и т.д.);
3. определить уровень удовлетворенности маломобильных групп населения дополнительными мерами социальной помощи, предоставляемыми на территории города Перми;
4. выявить мнения маломобильных граждан о необходимых видах дополнительных мер социальной помощи, достаточности существующих видов социальной помощи.

**2 этап** включает в себя реализацию мероприятий, направленных на:

1. выявление удовлетворенности маломобильных групп населения, доступностью социальной инфраструктуры.

**Задачи:**

1. определить уровень удовлетворенности маломобильных групп населения доступностью объектов социальной инфраструктуры по сравнению с началом 2011 года;
2. выявить мнения маломобильных граждан о необходимом уровне доступности объектов социальной инфраструктуры (приоритетные для обеспечения доступностью объекты, изменение оценки существующей доступности объектов социальной инфраструктуры по сравнению с началом 2011 года и т.д.).

Мероприятия по реализации этапов работы включают в себя:

- разработку и согласование с ответственным представителем Заказчика анкеты,

- непосредственное проведение социологического опроса,

-анализ полученных данных,

- сдача отчетности.

1. Исполнитель согласовывает анкету, разработанную для проведения социологического опроса:

- по 1 этапу - в течение 10 рабочих дней с момента заключения контракта;

-по 2 этапу - не позднее 01.11.2011.

Заказчик в течение 3 рабочих дней согласовывает анкету либо направляет Исполнителю письменные замечания в течение 2 рабочих дней.

1. Исполнитель письменно уведомляет ответственного представителя Заказчика (Буравцева Т.С., тел. 290-09-15) о начале оказания услуг по 2 этапу с указанием срока проведения социологического опроса.

**Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**

Исполнитель в срок не позднее 01.04.2011 по 1 этапу и не позднее 15.12.2011 по 2 этапу предоставляет ответственному представителю Заказчика:

- акт сдачи-приемки оказанных услуг,

- аналитический отчет в бумажном и электронном видах о результатах социологического опроса с приложением заполненных анкет (по накладной).

*Аналитический отчет должен включать в себя*:

- **текстовую часть** (текстовое описание результатов опроса, выводы по результатам проведенного опроса, рекомендации Заказчику в соответствии с полученными результатами);

- **графическую часть** (графики, схемы, таблицы, презентация).

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов утверждает аналитический отчет. При наличии замечаний к представленному отчету готовит мотивированное заключение.

Заказчик не позднее 3 (трех) рабочих дней после утверждения аналитического отчета подписывает акт сдачи-приемки оказанных услуг.

**Требования к качеству оказания услуг:**

Качество оказания услуг по контракту определяется соответствию оказанных услуг научным требованиям сбора данных, требованиям Технического задания.

Результаты социологических исследований должны иметь практическую значимость для последующей разработки программ по оказанию социальной помощи жителям города Перми.

1. Полномочия в сфере предоставления мер социальной помощи не входят в круг полномочий органов местного самоуправления. Учитывая потребность в определенном объеме дополнительных мероприятий для социально незащищенных категорий населения, за счет средств бюджета города Перми на территории города предоставляются дополнительные меры социальной помощи. [↑](#footnote-ref-1)