**Техническое задание**

**по оказанию услуг по перевозке должностных лиц департамента образования администрации города Перми в период с 24 октября по 31 декабря 2011 года**

**Требования к качеству услуг.**

При оказании услуг Исполнитель обеспечивает надлежащее качество их выполнения. Качество услуг определяется их соответствием следующим требованиям:

* единое диспетчерское обслуживание;
* закрепленный на постоянной основе автомобиль;
* закрепленный на постоянной основе водитель по согласованию с Заказчиком;
* предоставление замены автомобиля при простое на техническое обслуживание и ремонте, отпуске водителя;
* наличие договора на установку и обслуживание в транспортных средствах
* предоставление (по требованию) ежедневной информации о маршруте, времени начала и окончания движения транспортного средства, времени простоя и данные о пробеге.
* обязательное проведение пред- и послерейсовых медицинских осмотров согласно рекомендациям Минздрава РФ и Минтранса РФ от 29.01.2002.
* обязательное проведение пред- и послерейсовых технических осмотров транспортных средств.
* соответствие транспортных средств требованиям безопасности, техническому состоянию и методам проверок и, установленным ГОСТ Р 51709-2001.
* предоставление чистого транспортного средства как внутри, так и снаружи.

Исполнитель несёт полную материальную и иную, предусмотренную действующим законодательством и заключённым договором, ответственность перед Заказчиком за жизнь и здоровье пассажиров, сохранность перевозимых грузов.

- наличие страхового полиса гражданской ответственности ОСАГО

**Схема обеспечения заказа.**

1. Заказчик размещает Заказ через диспетчерскую службу Исполнителя по телефонному звонку или по факсу.
2. Заявка по факсу, в случае невозможности заявки по телефону, необходима в случаях:

* поездки на расстояние более 50 км от административных границ города Перми;
* в иных случаях заявка подается по телефону.
* Заявка направляется не менее чем за 1 час до времени выполнения заказа.
* заказчик обязан направлять факс только в рабочее время.
* непринятие заказа не допускается.

1. В случае ожидания пассажира более 10 минут:

* водитель продолжает ждать пассажира. Происходит начисление на данный Заказ суммы, определяемой путем умножения фактического времени ожидания пассажира на стоимость машино-часа.
* если ожидание пассажира превышает 30 минут, то диспетчер путем телефонного звонка предлагает Заявителю отменить Заказ. Если Заявитель подтверждает Заказ, то диспетчер просит подтверждения Заказа у Заявителя через оговорённое время.

1. В случае опоздания более 5 минут или неявки автомашины.

* Заявитель или пассажир звонит Диспетчеру, сообщает ему об отсутствии машины.
* Диспетчер принимает все необходимые меры по обеспечению Заказа, перезванивает Заявителю или пассажиру и сообщает возможное время прибытия.

1. Исполнитель обязан выполнять условия заявки: по времени с точностью до 5 минут, по месту – точно по адресу.

Транспортные средства, закреплённые на постоянной основе, используется в рабочее время без разовой заявки, прибывая ежедневно в заранее установленное место и время, в необходимых случаях – на основании телефонного звонка.

Изменение режима предоставления транспорта, междугородные поездки и командировки Заказчик обязан согласовывать с Исполнителем не менее чем за 24 часа до таковых.

Учет машино-часов предоставления транспортных средств для обслуживания Заказчика ведется диспетчерской службой Исполнителя. При предоставлении транспортных средств Заказчик делает отметки в сопроводительных документах Исполнителя (заказ-наряд) о фактическом времени использования транспорта.

**Состав транспортных средств и плановое время их использования.**

Используемые транспортные средства должны соответствовать классу D или классу С согласно европейской классификации легковых автомобилей.

Типичные представители класса D: Audi A4, BMW 3, Mercedes-Benz C-класса, Lexus IS, Volvo S60.Opel Insignia, Peugeot 407, Ford Mondeo, Toyota Avensis, Nissan Primera, Volkswagen Passat, Hyundai Sonata

Типичные представители класса C: Volkswagen Golf, Ford Focus, Audi A3, Opel Astra, Peugeot 307, Honda Civic, Toyota Corolla, Skoda Octavia, Nissan Almera, Nissan Tiida, Mazda 3, Hyundai Elantra, Mitsubishi Lancer.

**1*.*****Транспортные средства представительского класса, закрепленные на постоянной основе.**

Требования к автомобилям:

* + - * автомобили должны соответствовать классу D согласно европейской классификации легковых автомобилей;
* быть иностранного производства не ниже 2005 года выпуска.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Технические характеристики | Кол-во автомобилей |
| 1 | Автомобиль представительского класса, закрепленный на постоянной со следующими техническими характеристиками:  Объем двигателя не менее 2000/2500 см3 (для дизельных двигателей), мощность двигателя л.с.– 180 (для дизельных двигателей). Тип двигателя – дизель. Кол-во мест – 5. Тип кузова – седан/универсал, количество дверей – 4/5.  Обязательные требования: Гидроусилитель руля, Подушки безопасности водителя, переднего и заднего пассажиров, Антиблокировочная система (ABS), Система распределения тормозных усилий (EBD, EBV), Полный привод, DVD Navigation System, Бортовой компьютер, Подогрев переднего ряда сидений, Подогрев боковых зеркал, Круиз-контроль, Климат-контроль.. | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кол-во | Период использования автотранспорта | маш./час. при ежедневном использовании, в рабочие дни |
| 1 | с 9.00 до 18.00 | Не более 392 часов  за период использования |
| 1 | с 9.00 до 18.00 | Не более 245 часов  за период использования |

**2*.* Транспортные средства бизнес класса, не закрепленных на постоянной основе.**

Требования к автомобилям:

* автомобили должны соответствовать классу D или классу С согласно европейской классификации легковых автомобилей;
* быть иностранного производства не ниже 2003 года выпуска;
* допускается использование одного автомобиля отечественного производства не ниже 2008 года выпуска.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Технические характеристики | Кол-во автомобилей |
| 1 | Автомобиль бизнес класса не закрепленный на постоянной основе иностранного производства не ранее 2003 г.выпуска со следующими техническими характеристиками:  Объем двигателя не менее 1600см3, мощность двигателя л.с - не менее 105, тип двигателя – бензин. Кол-во мест – 5. Тип кузова – седан/хэтчбэк, количество дверей – 4/5.  Обязательные требования: Гидроусилитель руля, Подушки безопасности водителя, переднего пассажиров, боковые подушки безопасности, Aнтиблокировочная система (ABS) с электронной системой распределения тормозного усилия (EBD), Бортовой компьютер, Подогрев переднего ряда сидений, Подогрев боковых зеркал, Кондиционер/климат-контроль. | 4 |
| 2 | Автомобиль не закрепленный на постоянной основе отечественного производства не ниже 2008 года выпуска со следующими техническими характеристиками:  Объем двигателя не менее 1500см3, мощность двигателя л.с - не менее 76, тип двигателя – бензин. Кол-во мест – 5. Тип кузова – седан, количество дверей – 4.  Обязательные требования: передний привод |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кол-во | Период использования автотранспорта | маш./час. при ежедневном использовании, в рабочие дни |
| 4 | с 9.00 до 18.00 | Не более 784 часов  за период использования |

В случае поломки автомобиля или иных причин, приведших к замене автомобиля Исполнитель обязан предоставить Заказчику автомобиль не ниже класса ранее используемого.

**Максимальная цена контракта и состав транспортных средств**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Максимальная цена контракта | 338 100,00 руб.  Стоимость машино-часа использования автомобилей представительского класса, закрепленных на постоянной основе в рабочие дни – 260,00 рублей  Стоимость машино-часа автомобилейбизнес класса, не закрепленных на постоянной основе в рабочие дни – 220,00 рублей |

Использование Заказчиком транспортных средств сверх планового времени в рабочие дни, оплачивается дополнительно по неизменному тарифу стоимости машино-часа, в пределах суммы контракта.

Цена Контракта должна включать в себя затраты на заработную плату водителя, заработную плату обслуживающего персонала, горюче-смазочные материалы, техническое обслуживание, резину, запасные части, охрану, амортизацию транспортных средств, на амортизацию прочих основных средств, прочие общехозяйственные расходы, налоги и все расходы, которые могут возникнуть при исполнении условий муниципального Контракта.