**Техническое задание**

**на оказание клининговых услуг в здании администрации города Перми.**

***Перечень объектов подлежащих уборке:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Здание | Общая площадь, кв.м. | Полезная площадь, кв.м. | Кол-во санузлов |
| Ул. Ленина, 34 | 1339,2 | 798,5 | 5 |

## Типы покрытий

типы половых покрытий:

* + - * 1. ламинированный паркет, керамическая плитка, линолеум.

типы покрытия стен:

* + - * 1. штукатурка, обои, керамическая плитка.
        2. в санузлах, кабинетах на стенах имеются зеркала.

**Оснащение помещений**

служебные кабинеты, оснащены офисной мебелью эконом и бизнес класса, оргтехникой.

## Время выполнения работ

1) работы по уборке помещений производятся преимущественно в нерабочее время (ежедневно до 8.00 или после 19.00).

2) уборка помещений ограниченного доступа (режимных) проводится в часы и дни согласованные с «Заказчиком» и только в присутствии ответственного должностного лица Заказчика.

3) уборка мест общего пользования (туалетов) производится в дневное рабочее время (ежедневно с 9.00 до 18.00).

**Виды работ**

1. ежедневная уборка и уход (осуществляется в соответствии с графиком работ, согласованным с «Заказчиком»);
2. еженедельная комплексная уборка и уход (осуществляется один раз в неделю в соответствии с графиком работ, согласованным с «Заказчиком»);
3. генеральная уборка (осуществляется один раз в месяц по заявке «Заказчика»).

**Условия изменения объемов и периодичности работ**

При неблагоприятных погодных условиях и в зимний период периодичность уборки напольных покрытий, в частности, полов около центральных входных групп, лестниц, коридоров и мест общего пользования с высокой проходимостью, увеличивается. В связи с чем, в дневное рабочее время необходимо присутствие сотрудников «Исполнителя».

## Перечень мероприятий по уборке и уходу

Ежедневная уборка и уход:

* + - * 1. влажная уборка полов с применением специальных моющих средств в кабинетах, залах заседаний, коридорах, холлах, местах общего пользования;
        2. влажная уборка полов с твердым покрытием с применением специальных моющих средств на лестничных маршах и площадках;
        3. влажная уборка и дезинфекция стен с влагостойкими покрытиями высотой не более 1,5 м.;
        4. протирка пыли с подоконников;
        5. удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей, мебели (без смещения находящихся на них предметов);
        6. удаление пыли и загрязнений с кожаной и текстильной обивки мебели, ножек стульев, столов и кресел;
        7. чистка пепельниц в местах для курения;
        8. уборка дверных блоков (протирка панелей дверей, наличников, удаление локальных пятен со стеклянных элементов, полировка металлических элементов, ручки, фурнитура, таблички);
        9. обработка дверных ручек средством с дезинфицирующим эффектом;
        10. удаление локальных загрязнений со стеклянных и зеркальных поверхностей;
        11. удаление пыли с наружных поверхностей экранов радиаторов;
        12. вынос мусора из мусорных корзин, бумагоуничтожительных машин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах;
        13. замена полиэтиленовых пакетов для мусора;
        14. удаление пыли с плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т.п.) с полов и мягкой мебели;
        15. удаление пыли, пятен и натирка спецсредствами перил;
        16. влажная уборка горизонтальных и вертикальных мраморных поверхностей ступенек и лестничных площадок;
        17. протирка всех элементов входной группы внутри и снаружи (вывесок, указателей, табличек, поручней, дверных ручек, парапета и центральных лестниц внутри здания);
        18. протирка стойки администратора, всех элементов системы доступа и технических коробов;
        19. влажная уборка полов с применением специальных моющих средств;
        20. влажная уборка и дезинфекция унитазов, раковин, писсуаров (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня);
        21. заправка по необходимости диспенсеров жидкого мыла;
        22. установка по необходимости туалетной бумаги и полотенец;
        23. вынос мусора из корзин в санитарных узлах и замена полиэтиленовых пакетов;
        24. опорожнение урн;
        25. санитарная обработка урн;
        26. удаление «вандальных» надписей и несанкционированных объявлений с элементов входных групп зданий, средствами не повреждающими отделку;

Еженедельная комплексная уборка и уход (1 раз в неделю):

* + - * 1. чистка крышек столов, полок, шкафов, тумбочек, ручек дверей и прочих поверхностей высотой не более 3 м;
        2. натирка полиролью мебели и элементов интерьера из цветных металлов, металлических поверхностей;
        3. удаление пыли с подлокотников и крестовин кресел;
        4. чистка зеркал и окон;
        5. чистка подоконников и рам;
        6. протирка батарей, радиаторов;
        7. сухая вакуумная уборка ковров и ковровых дорожек, локальное пятно-выведение;
        8. сухая чистка пылесосом текстильной обивки мебели;
        9. удаление пыли, локальных загрязнений с розеток, выключателей, оргтехники, компьютеров;
        10. удаление пыли с элементов декора и лепнины;
        11. полировка стен из кафеля;
        12. мытье и дезинфекция мусорных корзин и урн;

Генеральная уборка:

1. уборка полов в кабинетах и залах заседаний с отодвиганием тумбочек (1 раз в месяц);
2. генеральная уборка (размывка) полов фойе и коридоров с применением машинной чистки (1 раз в месяц);
3. генеральная уборка входной группы с двух сторон, на всех этажах центральных лестниц (мойка витражей, пластиковых перегородок, дверей и т.д.) (1 раз в месяц);
4. влажная уборка жалюзи и тканевых элементов жалюзи (1 раз в месяц);
5. уборка труднодоступных частей мебели (шкафы, полки) (1 раз в месяц);
6. промывание настенных и потолочных светильников и люстр, внешних элементов кондиционеров, решёток вентиляции, решёток внутренних блоков кондиционеров (1 раз в месяц);
7. мытье декор элементов и надписей, спец. составами для цветных металлов (1 раз в месяц);
8. чистка компьютеров, оргтехники, бытовой радиоэлектронной аппаратуры, жалюзи, мягкой мебели, ковров и ковровых покрытий (1 раз в месяц);
9. чистка стекол настенных и потолочных светильников снаружи и внутри при высоте не более 3 м (1 раз в месяц);
10. дезинфекция помещений высотой не более 3 м (1 раз в месяц);
11. дезодорация санузлов (1 раз в месяц);

Примечание:

* + - * 1. вынос мусора осуществляется до хозяйственной площадки в контейнеры для сбора технических бытовых отходов и промышленного мусора;
        2. все расходные материалы, необходимые для оказания клининговых услуг, приобретаются «Исполнителем»;
        3. стоимость расходных материалов, оборудования, инвентаря, спецформы включается в цену настоящего муниципального контракта;
        4. дезинсекция и дератизация помещений производятся не реже 2-х раз в год (весна, осень) по договору со специализированной организацией, имеющей соответствующую лицензию;
        5. для качественного оказания клининговых услуг, «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» служебные помещения для хранения оборудования, инвентаря и расходных материалов используемых при оказании клининговых услуг, а так же для переодевания персонала;
        6. вывоз твердых бытовых отходов на свалку по договору «Исполнителя» со специализированной организацией производится не реже 1 раза в неделю;
        7. уборка, чистка и мытье производятся с применением моющих средств, паст, гелей и т.д. не содержащих вредных веществ и соответствующих ГОСТам.

## Требования к материалам и специальным средствам при проведении уборки помещений

* + - * 1. уборка помещений осуществляется материалами и механизмами «Исполнителя».
        2. используемые при уборке специальные машины и механизмы при своей работе не должны создавать шум, превышающий уровень 70 дБ.
        3. мытье и уборка всех устойчивых к воде поверхностей, глянцевого и структурного пластика, натурального и искусственного камня, окон и оконных стекол производится моющими средствами без содержания фосфора, в состав которых могут входить анионные и неионогенные поверхностно- активные вещества, спирт, допустимая концентрация уровня pH от 7 до 9.
        4. уборка твердых полов производится моющими средствами, в состав которых могут входить полимеры, допустимая концентрация уровня pH от 7 до 9.
        5. для чистки унитазов, фаянсовых изделий, кафеля от известкового налета, подтеков ржавчины, солевых отложений и иных загрязнений используются кислотные моющие средства, в состав которых входят вода, поверхностно-активные вещества, смесь органических и неорганических кислот.
        6. Чистка мягкой мебели, ковров и ковровых покрытий, тканевых элементов жалюзи производится средствами для очистки изделий из текстиля без содержания кислот, щелочей, отбеливающих компонентов и энзимов, допустимая концентрация уровня pH от 7 до 9.

**Требования к персоналу и качеству оказания услуг**

1. Весь персонал «Исполнителя» обязан носить униформу и нагрудные карточки с указанием ФИО, должности сотрудника и организации в которой он работает.
2. Химические средства должны храниться только в оригинальной упаковке фирм производителей в специально отведенных местах.
3. Ответственность за технику безопасности при оказании услуг на объекте несёт Исполнитель.
4. Сотрудники «Исполнителя» обязаны соблюдать все правила по технике безопасности при проведении работ.
5. При выполнении работ с возможными негативными последствиями для имущества «Заказчика», «Исполнитель» обязан незамедлительно предупредить об этом представителя «Заказчика» в письменном виде.