Приложение № 3

к Извещению о проведении запроса котировок

**проект**

# Гражданско-правовой договор №

г. Пермь «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская станция скорой медицинской помощи»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице главного врача Камкина Евгения Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые далее **«Стороны»**, заключили настоящий гражданско-правовой договор (далее Договор) на основании протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги электросвязи (далее – услуги) в соответствии с Техническим заданием (Приложение 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги на основании лицензии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ и лицензии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

**2. ЦЕНА ДОГОВОРА**

2.1. Цена договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

2.2. Цена договора включает в себя стоимость оказываемых услуг, страхование, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

2.3. Цена договора является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения.

**3. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ**

3.1. Исполнитель ежемесячно, в срок не позднее 5 числа направляет заказчику акт сдачи-приёмки оказанных услуг, счет и счет-фактуру на оплату Услуг, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Заказчик рассматривает акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 рабочих дней с даты получения и подписывает его либо направляет мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.3. Оплата за фактически оказанные Услуги производится безналичным расчетом, ежемесячно, путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя не позднее 30 числа месяца, следующего за отчётным, на основании счета, счета-фактуры и акта сдачи-приёмки оказанных услуг подписанного сторонами.

3.4. Заказчик может осуществлять оплату с применением авансовых платежей. Авансовый платеж осуществляется на основании счета в размере не более чем 30% от ежемесячной оплаты по договору. Окончательный расчет за оказанные услуги производится Заказчиком с учетом авансового платежа в порядке и сроки, указанные в п. 3.3 договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Заказчик вправе:**

4.1.1. Проверять ход и качество оказания услуг по настоящему договору в любое время без вмешательства в хозяйственную или иную деятельность Исполнителя.

4.1.2. Направлять Исполнителю уведомление с указанием недостатков, в случае их обнаружения, которые должны быть устранены в сроки, установленные заказчиком.

**4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя или его полномочных представителей в помещения Заказчика для проведения установочных и эксплуатационных работ на Оборудовании, установленном на территории Заказчика.

4.2.2. Принять результаты оказанных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.3. Обеспечить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.4. Не производить технического обслуживания, модификации, ремонта или иного воздействия на Оборудование, установленное на территории заказчика, включая несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования от электросети.

4.2.5. В случае повреждения или утраты Оборудования, немедленно письменно или по телефону Службы технической поддержки сообщить о случившемся Исполнителю.

4.2.6. В случае расторжения Договора, вернуть Исполнителю предоставленное в пользование Оборудование.

**4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. Требовать оплаты оказанных услуг в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора.

4.3.2. Самостоятельно определять способы оказания услуг по договору заказчику.

**4.4. Исполнитель обязан:**

4.4.1. Иметь лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на право предоставления услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематических услуг связи. При окончании срока действия лицензий до исполнения обязательств по Договору в установленные законодательством РФ сроки обеспечить продление действующих лицензий.

4.4.2. Вести учет объема оказанных заказчику услуг и отражать его в ежемесячных счетах-фактурах.

4.4.3. Уведомлять заказчика по телефону, электронной почте или факсу о временной невозможности предоставления услуги в случае проведения плановых и (или) внеплановых (профилактических, ремонтных и других) работ или при возникновении аварийных ситуаций. О проведении плановых работ Заказчик должен быть уведомлен за 48 часов до начала их проведения с указанием их продолжительности.

4.4.4. Устранить допущенные по вине Исполнителя недостатки в оказанных услугах своими силами и за свой счет в течение сроков, указанных в уведомлении согласно п. 4.4.3. Договора.

4.4.5. Возместить убытки заказчику в случае возникновения у заказчика убытков вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем оказываемых услуг.

4.4.6. Оказывать услуги в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.4.7. Исключить возможность использования, распространения или передачи третьим лицам результатов оказанных услуг без письменного разрешения заказчика.

**5. СРОК, МЕСТО И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель оказывает услуги с 01.07.2012 по 31.12.2012.

5.2. Место оказания услуг: в соответствии с Техническим заданием (Приложение 1 к Договору).

5.3. Оказание услуг осуществляется Исполнителем собственными силами и за свой счет. Оборудование, используемое при оказании услуг и устанавливаемое у заказчика в рамках Договора, является собственностью Исполнителя.

**6.** **Приостановления и перерывы в оказании услуг**

6.1. В случае задержки заказчиком сроков внесения платежей по настоящему Договору более 10 (десяти) календарных дней после истечения срока платежа, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг, предварительно письменно уведомив заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты такого приостановления.

6.2. В случае несоблюдения заказчиком правил пользования соответствующей услугой, а также в иных случаях, когда действия заказчика при оказании ему услуги нарушают действующее российское или международное законодательство и/или права и законные интересы других лиц и/или Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить оказание, заказчику соответствующей услуги, предварительно письменно уведомив заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты такого приостановления.

6.3. В случае перерыва в предоставлении услуг по вине Исполнителя, производится перерасчет ежемесячной платы. Сумма перерасчета учитывается в плате за месяц, в котором произошел перерыв и отражается в счете и акте сдачи-приемки услуг. Под перерывом предоставления услуг в данном случае понимается полная невозможность потребления заказчиком услуг вследствие выхода из строя оборудования или линейно-кабельных сооружений сети связи Исполнителя. Перерыв в предоставлении услуг исчисляется с момента его регистрации Службой поддержки Исполнителя и заканчивается в момент, когда предоставление услуг заказчику возобновлено.

6.4. Не считаются перерывами в предоставлении услуг в целях осуществления перерасчета:

- планово-профилактические работы, осуществляемые Исполнителем в соответствии с п. 4.4.3. настоящего Договора;

- приостановление оказания услуг в соответствии с п. 7.1. настоящего Договора;

- перерывы, вызванные неполадками оборудования и/или линий связи, принадлежащих заказчику и/или третьим лицам;

- перерывы, предусмотренные действующим законодательством.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств по оплате цены Договора Исполнитель вправе потребовать от заказчика уплату неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате цены Договора, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства по оплате цены Договора. Размер такой неустойки устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора.

7.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, принятых по настоящему Договору, в том числе невыполнение обязательств к определенному Договором сроку в полном объеме и (или) надлежащим образом, Исполнитель уплачивает заказчику неустойку (штраф, пеня). Штраф уплачивается Исполнителем единовременно. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, в том числе невыполнения обязательства к определенному Договором сроку в полном объеме и (или) надлежащим образом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, до момента надлежащего исполнения обязательства либо до дня подачи искового заявления в суд.

7.3.1. В случае несвоевременного исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель уплачивает заказчику пеню в размере 2,0 % от цены Договора.

7.3.2. В случае выполнения Услуг ненадлежащего качества Исполнитель уплачивает заказчику штраф в размере 1,0 % от стоимости услуг (за каждый факт).

7.4. В случае если Заказчик понес убытки вследствие ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель обязан возместить такие убытки заказчику независимо от уплаты неустойки.

8.5. Уплата неустойки и возмещение убытков, связанных с ненадлежащим исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, не освобождают нарушившую условия Договора Сторону от исполнения взятых на себя обязательств.

7.6. Неустойка взыскивается путем выставления претензии. Исполнитель обязан уплатить сумму неустойки по первому требованию заказчика.

7.7. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые понимаются как обстоятельства, возникшие в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, не поддающиеся контролю Сторон, включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение и любые другие стихийные бедствия, а также войну, военные действия, восстание, саботаж, забастовки, объявления эмбарго или блокады, враждебные действия какого- либо другого государства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

8.2. Сторона, которая по причине обстоятельств непреодолимой силы не может исполнить обязательства по настоящему Договору, обязана в течение двух дней уведомить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия этих обстоятельств, после чего Стороны немедленно проведут взаимные консультации для принятия необходимых мер.

8.3. Не уведомление и (или) несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Стороны права ссылаться на любые из них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8.4. Если какое-либо из обстоятельств непреодолимой силы непосредственно повлияет на выполнение каких-либо обязательств по Договору, период их выполнения по соглашению Сторон может быть продлен на срок действия указанных обстоятельств.

8.5. Если эти обстоятельства будут продолжаться более двух месяцев, Стороны проведут переговоры для обсуждения сложившейся ситуации и поиска возможных путей ее разрешения.

8.6. Если Стороны не найдут взаимоприемлемого решения, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения Договора, при этом Стороны обязаны произвести полные взаиморасчеты по уже реализованной части настоящего Договора, и ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков и упущенной выгоды.

**9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

9.1. Стороны принимают все меры для того, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся исполнения настоящего Договор, были урегулированы путем переговоров.

9.2. Все споры между сторонами, касающиеся расторжения настоящего договора разрешаются постоянно действующим Третейским судом при Пермской торгово-промышленной палате в соответствии с его Регламентом. Стороны выражают согласие на единоличное рассмотрение спора судьей постоянно действующего Третейского суда при Пермской торгово-промышленной палате. Решение указанного выше суда является для сторон окончательным и обязательным к исполнению.

9.3. В случае не достижения взаимного согласия все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договор или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения или нарушения, подлежат рассмотрению в арбитражном суде Пермского края.

**10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.2. Договор может быть досрочно расторгнут:

10.2.1. по соглашению сторон;

10.2.2.по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу, если оформлены Сторонами в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и скреплены печатями.

12.3. В случае изменения юридического адреса, почтовых или банковских реквизитов, Стороны обязаны немедленно уведомить об этом друг друга.

11.4. В отношениях, неурегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.5. Приложениями к настоящему Договору являются следующие документы:

11.5.1. приложение № 1 – «Техническое задание».

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  **МБУЗ «ГССМП»**  Адрес: 614068, г. Пермь, ул. Попова, 54  ИНН 5902291163/ КПП 590201001  Департамент финансов администрации города Перми (МБУЗ «ГССМП» - л/с № 06920003944) РКЦ Пермь г. Пермь  БИК 045744000  Р/сч 4070810300003000001  Тел. (342) 236-10-06  **Главный врач**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е. В. Камкин/**  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.  МП | **Исполнитель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.  МП |

Приложение 1 к договору

№ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г.

**Техническое задание**

**на оказание услуг электросвязи**

**Описание услуг связи.**

Предоставление услуг доступа к сети Интернет и виртуальной частной сети (IP VPN), организуется посредством ВОЛС.

Услуга по предоставлению каналов передачи данных и круглосуточному обеспечению функционирования виртуальной частной сети (IP VPN) оказывается Исполнителем путем предоставления в аренду канала от точки по адресу г. Пермь, ул. Попова,54 до точек по адресам районных инспекций Заказчика.

Интерфейс подключения к каналообразующему оборудованию Заказчика: Ethernet.

**Состав услуги.**

1. **Подключение к интернету.**

Подключение по протоколу TCP/IP (статический «белый IP-адрес»)

Неограниченный объем трафика

Скорость доступа – 5120 Кбит/с

Адреса подключений: г. Пермь, ул. Попова, 54; ул. Коминтерна, 14

1. **Передача данных по технологии VPN**

Неограниченный объем трафика

Скорость доступа – 5120 Кбит/с

Адреса подключений: г. Пермь, ул. Попова, 54; ул. Коминтерна, 14

1. **Передача данных по технологии VPN**

Неограниченный объем трафика

Скорость передачи данных – 512 Кбит/с

Адреса подключений: г. Пермь, ул. Лебедева, 20; ул. Гальперина, 7а, Желябова, 11, Мира, 115

## Эксплуатационные характеристики услуг связи.

Услуга должна предоставляться 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Совокупная доступность (работоспособность) сетей и оборудования узлов Исполнителя, задействованных в предоставлении услуги, должна составлять не менее 99,5% в месяц. Качество услуги должно гарантироваться в зоне ответственности Исполнителя с соблюдением следующих показателей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доступность сети за месяц | Процент потерянных пакетов (PE-CE) в среднем за месяц | Сетевые задержки на наземных каналах (PE-CE) в среднем за месяц | Время пинга |
| не менее 99,5% | не более 0,2% | не более 100 мсек | 2-10 мсек |

Граница зон ответственности: порт телекоммуникационной аппаратуры Заказчика или Исполнителя, размещенной в помещениях объектов Заказчика (управление этим оборудованием осуществляет Исполнитель).

Правила приоритезации и распределения трафика, обеспечивающие обслуживание на сети Исполнителя, настраиваются на основе использования атрибутов TOS (type of service) заголовка IP-пакета.

### Общие требования к оказанию услуг связи.

При оказании услуг должно быть обеспечено:

- предоставление услуг в соответствии с требуемым качеством;

- предоставление услуг на основе технологии ВОЛС;

- отказоустойчивость сети;

- техническая безопасность сети;

- техническая поддержка.

Требования к технологиям и техническим решениям, применяемым Исполнителем при предоставлении услуг.

Используемые при предоставлении услуги технологии должны:

- обеспечивать реализацию требований к предоставлению услуги;

- обеспечивать отказоустойчивость сети;

- базироваться на открытых международных стандартах и рекомендациях.

Используемые при предоставлении услуги технические решения должны:

- обеспечивать предоставление услуги;

- обеспечивать стандартизованные стыки, интерфейсы и поддерживать стандартизованные протоколы для обмена данными;

- обеспечивать возможности по масштабированию и развитию сети, с учетом следующих факторов:

### Требования к качеству услуг.

Качество предоставляемой услуги должно удовлетворять следующим требованиям Руководящего документа отрасли «Телематические службы» РД 45 129-2000, утвержденного Приказом Министерства РФ по связи и информатике № 175 от 23 июля 2001 года.

Устранение причин аварийных остановок, возникших в зоне ответственности Исполнителя, должно производится в срок не более 4 (четырех) часов в рабочие дни и 4 (четырех) часов в нерабочие дни.

Устранение неисправностей, связанных с обрывом кабеля – за 24 часа.

Исполнитель должен информировать Заказчика о планируемых профилактических и настроечных работах не менее чем за 72 (семьдесят два) часов до даты начала работ.

**Требования к объему и сроку предоставления гарантии качества Услуг.**

Предоставление гарантированной скорости полосы пропускания Заказчик проверяет с рабочих станций Заказчика, подключенных к безлимитному каналу передачи данных IP VPN средствами операционной системы Windows. Проверка включает в себя доступность информационных ресурсов на обеих сторонах канала передачи данных. При обнаружении фактов предоставления услуг с нарушением требований, предусмотренных договором (техническим заданием к нему) Заказчик составляет соответствующий акт и ставит в известность в письменной форме Исполнителя с целью устранения обнаруженных недостатков.

Началом срока гарантии оказываемых услуг считается день начала оказания услуг. Окончанием срока гарантии оказываемых услуг считается день окончания оказания услуг

### Требования к телекоммуникационному оборудованию.

Активное телекоммуникационное оборудование должно обеспечивать:

- обработку информации на базе протоколов TCP/IP;

- обработку традиционного Интернет-трафика и электронной почты;

- функционирование системы мониторинга и управления связью;

- автоматическое агрегатное резервирование основных элементов оборудования;

- централизованное и локальное управление по протоколам SNPM, Telnet и др.;

- централизованное и локальное проведение контроля состояния и мониторинг оборудования, а также дистанционное измерение параметров работы;

- в состав активного сетевого оборудования должны быть включены средства обеспечения бесперебойного питания.

Требования к системе управления, применяемой Исполнителем при предоставлении услуги.

Система должна быть построена по территориально-иерархическому принципу, при котором должно быть обеспечено централизованное управление всеми ресурсами.

Основные функции центра управления должны включать в себя:

- координацию работы подразделений сети;

- разграничение прав доступа в зависимости от группы пользователей;

- организацию службы поддержки;

- ведение баз данных всех событий, сбор статистики;

- фильтрацию, анализ, корреляцию событий в сети;

- создание базы данных типовых решений проблем;

- круглосуточный контроль и реакция на сбой;

- обеспечение круглосуточной работы всей системы управления сетью;

- оперативное взаимодействие со службами, отвечающими за работоспособность сети;

- средства и методики для контроля качественных и количественных характеристик предоставляемых услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  **Главный врач**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**Е. В. Камкин/**  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.  МП | **Исполнитель**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **/**  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.  МП |