Приложение № 1

к извещению о проведении

запроса котировок

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на о**казание услуг по поставке экземпляров информационно-справочной системы нормативно-технической документации «Техэксперт: Строй-ресурс»**

1. **Характеристика услуг (работ):**
   1. Поставка разделов информационно-справочной системы «Техэксперт: Строй-ресурс» (в дальнейшем - ИСС) сетевого корпоративного варианта до 10 рабочих мест под управлением программного комплекса "Кодекс/Техэксперт-сервер" (Интранет-вариант) путем установки (инсталляции) и последующей эксплуатации экземпляров ИСС;
   2. Обучение Пользователя работе с экземплярами ИСС, путем проведения двухчасовых занятий с пользователем ИСС на рабочем месте;
   3. Предоставление по запросам Пользователя электронных копий нормативно-технических документов, не вошедших в экземпляры ИСС.
   4. По запросам Пользователя предоставление по электронной почте индивидуальных профессиональных консультаций.
   5. Консультирование Пользователя по телефону и/или электронной почте по вопросам использования ИСС и предоставляемых Исполнителем услуг;
   6. Обеспечение работоспособности экземпляров ИСС в течение всего срока эксплуатации при условии исправности оборудования Пользователя
2. **Место оказания услуг (выполнения работ):** муниципальное казенное учреждения «Управление строительства города Перми»
3. **Сроки (периоды) оказания услуг (выполнения работ) –** с даты заключения муниципального контракта по 31.12.2012 (включительно).
4. **нормативные требования оказания услуг (выполнения работ) –** Обязательное наличие сертификата соответствия органа по сертификации программной продукции в системе сертификации ГОСТ Р Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии**.**
5. **Требования к качеству работ и/или услуг (в том числе могут быть описаны требования к технологии производства работ и /или услуг, методам производства работ и/или услуг, организационно-технологической схеме производства работ и/или услуг);**

При любой неисправности программного комплекса или установленных баз данных (разделов) ИСС «Техэксперт» Исполнитель обязан приступить к восстановительным работам не позднее 1 рабочего дня после поступления заявки.

Исполнитель должен обеспечить оказание консультаций по телефону в рабочее время с 9-00 до 17-30.

Консультации по вопросам функционирования ИСС «Техэксперт» на объекте Пользователя должны проводиться в дни, согласованные с Пользователем, в рабочее время (с 9-00 до 17-30).

Продолжительность обучения работников Пользователя должна составлять не менее 2-х часов и проводиться в рабочее время (с 9-00 до 17-30).

Обучение пользователей в территориально удаленных подразделениях осуществляется силами Исполнителя по согласованию с Пользователем.

Функционально ИСС «Техэксперт» состоит из следующих компонент:

* программный комплекс «Кодекс-сервер»
* базы данных нормативно-технической документации
* менеджер лицензий
* система защиты от несанкционированного копирования.

**«Кодекс-сервер»** представляет собой приложение для Windows /ХР/2003, Linux или UNIX(Free BSD), предназначенное для управление корпоративными информационными ресурсами и базами данных в рамках единого информационного пространства.

В Интранет-сеть организации или корпоративный web-портал любого уровня сложности интегрируется приложение для Windows NT/2000/XP/2003, Linux или FreeBSD и набор выбранных пользователем баз данных. Доступ к этому банку данных осуществляется по технологии «клиент-сервер» с компьютеров пользователей с помощью стандартного веб-браузера (например, Internet Explorer, Mozilla FireFox, Opera).

При работе с системой нагрузка на сеть является минимальной: выполнение поисковых операций производится непосредственно на сервере, по сети же передаются только поисковые запросы и результаты поиска. Реализованная в рамках «Кодекс-Сервера» специальная поисковая подсистема обрабатывает запросы на поиск и формирует результаты в виде HTML - страниц. При преобразовании системой документов из формата «Кодекс» в HTML-формат сохраняются все гипертекстовые переходы, что позволяет свободно перемещаться между документами, имеющими ссылки друг на друга.

1. **Требования к безопасности выполнения работ и/или услуг и безопасности результатов работ и/или услуг –** не требуется.
2. **Порядок сдачи и приемки результатов работ и/или услуг –** Исполнитель после выполнения работ обязан предоставить Пользователю Акт выполненных работ (оказанных услуг).
3. **Требования по передаче Пользователю технических и иных документов по завершению и сдаче работ и/или услуг –** Регистрационная карта, счет-фактура, акт выполненных работ, свидетельство о наличии у пользователя актуальной базы данных.
4. **Требования к участникам**:

- наличие свидетельства о праве распространения программ для ЭВМ и баз данных «Кодекс» и «Техэксперт»;

- наличие прямого бесплатного номера 8-800-ХХХ-ХХ-ХХ;

- наличие статуса ведущего дистрибьютера;