Приложение № 1

к извещению о проведении запроса котировок

**Техническое задание**

1. Сертификат должен обеспечивать возможность получения технической поддержки программного обеспечения «EMC Documentum» от производителя программного обеспечения с момента передачи данного сертификата по 31 декабря 2013 года.
2. В рамках предоставления технической поддержки ПО от производителя программного обеспечения (далее – техническая поддержка ПО) Поставщик обязан обеспечить подключение (возобновление поддержки) Заказчика к технической поддержке ПО и урегулировать вопросы, связанные с технической поддержкой ПО от производителя за период с 16.08.2011 до момента поставки Сертификата на техническую поддержку ПО Поставщиком Заказчику по Контракту.
3. Программное обеспечение «EMC Documentum», подлежащее технической поддержке:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование программного обеспечения | Кол-во лицензий |
| 1 | InputAccel Server Add Volume 365,000 PPY | 2 |
| 2 | 1 EINPUT CLIENT CONNECTION (CONCURRENT) | 5 |

1. Требования к составу технической поддержки ПО от производителя программного обеспечения:

4.1 предоставление возможности обращения к ресурсам службы Технической Поддержки на английском языке по указанному программному обеспечению «EMC Documentum»;

4.2 предоставление новых основных версий, сервисных пакетов и исправлений указанного программного обеспечения «EMC Documentum», которые выпускаются производителем программного обеспечения, на протяжении срока действия технической поддержки ПО;

4.3 создание и поддержание FTP аккаунтов для Заказчика, для доступа к репозиторию для указанного программного обеспечения «EMC Documentum», включая все основные версии, сервисные пакеты, исправления и пакеты локализаций;

4.4 периодическое уведомление на английском языке о выходе новых версий указанного программного обеспечения «EMC Documentum», сервисных пакетах, сроках окончания поддержки и пр.;

4.5 предоставление доступа к сервисному порталу PowerLink в режиме 24x7x365 на английском языке:

• доступ к базе знаний,

• доступ к документации,

• доступ к форумам,

• доступ к базе данных компонент, советов и примерам разработки.

4.6 предоставление возможности обращения в службу Технической Поддержки на русском языке по указанному программному обеспечению «EMC Documentum»;

4.7 разрешение инцидентов/проблем, работа по запросам, относящихся к стандартной функциональности указанного программного обеспечения «EMC Documentum», включая новые версии, сервисные пакеты и исправления, их установкой, настройкой и эксплуатацией;

4.8 консультирование по подбору программного и аппаратного обеспечения перед установкой указанного программного обеспечения «EMC Documentum»;

4.9 предоставление доступа к сервисному порталу CustomerNet в режиме 24x7x365, на русском языке:

• доступ к базе знаний,

• создание и работа по запросам в службу Технической Поддержки;

4.10. предоставление возможности обращения по телефону в службу Технической Поддержки на русском языке для разрешения запросов критического приоритета;

4.11. предоставление технической поддержки ПО в рабочие часы службы Технической Поддержки с 10:00 до 19:00 по Московскому времени.