|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Начальник департамента градостроительства и архитектуры администрации города Перми  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В.Горюнов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 года |

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОТКРЫТОГО АУКЦИОНА В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

**на право заключить контракт на предоставление неисключительного лицензионного права на**

**программный продукт LOTUS DOMINO**

г. Пермь, 2012 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общие сведения** | | | | |
| Открытый аукцион в электронной форме проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:   * Гражданским кодексом Российской Федерации; * Бюджетным кодексом Российской Федерации; * Федеральным законом от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»; * решением Пермской городской Думы от 26.12.2006 № 334 «Об утверждении порядка формирования, продукта размещения, исполнения и контроля за исполнением муниципального заказа города Перми»; * Федеральный закон от 24.07.2007 г. N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации"; * постановлением администрации города от 08.05.2007 № 157 «Об утверждении Порядка взаимодействия участников системы муниципального заказа при формировании, размещении, исполнении и контроле за размещением и исполнением муниципального заказа муниципального образования город Пермь»; * постановлением главы администрации города от 04.04.2012 №148 "Об утверждении ведомственной целевой программы "Сопровождение автоматизированной информационной системы продукта градостроительной деятельности". | | | | |
| **I. Сведения о муниципальном заказчике** | | | | |
| Наименование | | | | Департамент градостроительства и архитектуры администрации города Перми |
| Место нахождения | | | | 614000, Российская Федерация, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, 15 |
| Почтовый адрес | | | | 614000, Российская Федерация, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, 15 |
| Адрес электронной почты | | | | olgakozlova64@mail.ru |
| Контактный телефон | | | | 7 (342) 212-55-14 |
| Контактное лицо | | | | Козлова Ольга Анатольевна |
| **II. Сведения о предмете открытого аукциона в электронной форме** | | | | |
| Предмет контракта | | | | Предоставление неисключительного лицензионного права на программный продукт Lotus Domino\*  *\*Эквивалент не допускается, т.к. данный Программный продукт является базовым для работы установленного в департаменте программного комплекса CompanyMedia — системы электронного документооборота и управления бизнес-процессами (СЭДиУП), произведённого Компанией ИнтерТраст, на основе платформы совместной работы пользователей (GroupWare) IBM Lotus Notes/Domino.* |
| Начальная (максимальная) цена контракта | | | | 1 972 874, 27 руб. |
| Обоснование начальной (максимальной) цены контракта | | | | [Приложение №3](#_Приложение_№_2_1) к документации об открытом аукционе в электронной форме |
| Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг | | | | В соответствии с «Техническим заданием»– ([Приложение №1](#_Приложение_№_1) к документации об открытом аукционе в электронной форме). |
| Требования к поставляемым товарам, выполняемым работам, оказываемым услугам | | | | В полном соответствии с требованиями документации об аукционе в электронной форме (в том числе: «Техническим заданием» – [Приложение №1](#_Приложение_№_1) к документации об открытом аукционе в электронной форме и условиями контракта – [Приложение №2](#_Приложение_№_2_1) к документации об открытом аукционе в электронной форме). |
| Место  поставки, выполнения работ, оказания услуг | | | | 614000, Российская Федерация, Пермский край, г.Пермь. ул. Сибирская, 15, каб. 109 |
| Условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг | | | | Срок передачи неисключительного лицензионного права на использование программного продукта Lotus Domino - в течение 30 календарных дней с даты заключения контракта.  Условия оказания услуг – в соответствии с условиями контракта – [Приложение №2](#_Приложение_№_2_1) к документации об открытом аукционе в электронной форме и «Техническим заданием» – [Приложение №1](#_Приложение_№_1) к документации об открытом аукционе в электронной форме |
| Срок и (или) объем предоставления гарантий качества | | | | Не предусмотрено |
| Форма, сроки и порядок оплаты | | | | Расчет производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет на основании подписанного акта приема-передачи, в течение 15 рабочих дней с момента предоставления счета (и/или) счета-фактуры. Оплата по контракту третьим лицам не допускается. |
| Источник финансирования заказа | | | | Бюджет города Перми. |
| Порядок формирования цены контракта | | | | Цена контракта, заключаемого по итогам открытого аукциона в электронной форме, формируется на основании цены, предложенной победителем аукциона.  Цена контракта является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случая - когда цена контракта может быть снижена по соглашению сторон без изменения объема приобретаемых неисключительных прав использования лицензионного программного продукта Lotus Domino и иных условий исполнения контракта.  Цена контракта включает в себя все расходы, связанные с исполнением контракта, в том числе, но не исключительно, стоимость предоставления права использования программного продукта, техническую поддержку сроком не менее 1-го года, установку лицензионного программного продукта, уплату налогов, сборов и обязательных платежей, которые являются обязательными в силу действующего законодательства  (НДС не облагается, согласно п.п.26. пункта 2 ст.149 НК РФ). |
| Сведения о валюте, используемой для формирования цены контракта и расчетов с исполнителями | | | | Рубль РФ |
| Порядок применения официального курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации, установленного Центральным банком Российской Федерации и используемого при оплате заключенного договора | | | | Не применяется |
| Преимущества при участии в размещении заказов учреждениям и предприятиям уголовно-исполнительной системы, организациям инвалидов в отношении предлагаемой цены контракта: | | | | Не предоставляются |
| **III. Требования к участникам размещения заказа:** | | | | |
| Участником размещения заказа могут быть только **субъекты малого предпринимательства** (внесенные в единый государственный реестр юридических лиц потребительские кооперативы и коммерческие организации (за исключением государственных и муниципальных унитарных предприятий), а также физические лица, внесенные в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (далее - индивидуальные предприниматели), крестьянские (фермерские) хозяйства, соответствующие Федеральному закону №209-ФЗ).  Участники размещения заказов имеют право выступать в отношениях, связанных с размещением заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд заказчиков, как непосредственно, так и через своих представителей. Полномочия представителей участников размещения заказа подтверждаются доверенностью, выданной и оформленной в соответствии с гражданским законодательством, или ее нотариально заверенной копией. | | | | |
| При размещении заказа путем проведения открытого аукциона устанавливаются следующие обязательные требования к участникам размещения заказа: | | | | |
|  | Соответствие участника размещения заказа требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом торгов; | | | |
|  | Непроведение ликвидации участника размещения заказа - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника размещения заказа - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства; | | | |
|  | Неприостановление деятельности участника размещения заказа в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие в аукционе; | | | |
|  | Отсутствие у участника размещения заказа задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника размещения заказа по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник размещения заказа считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения заявки на участие в аукционе не принято. | | | |
|  | Отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков сведений об участниках размещения заказа. | | | |
|  | Участник размещения заказа должен соответствовать и требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющимся предметом открытого аукциона, а именно, требованиям части 1 статьи 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ:   * + для юридических лиц - суммарная доля участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, иностранных юридических лиц, иностранных граждан, общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) указанных юридических лиц не должна превышать 25% (за исключением активов акционерных инвестиционных фондов и закрытых паевых инвестиционных фондов),   + доля участия, принадлежащая одному или нескольким юридическим лицам, не являющимся субъектами малого предпринимательства, в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) участника размещения заказа (юр.лица) не должна превышать 25%;   + средняя численность работников за предшествующий календарный год не должна превышать 100 человек включительно (среди малых предприятий выделяются микропредприятия – до пятнадцати человек);   + выручка от реализации товаров (работ, услуг) за предшествующий год без учета НДС или балансовая стоимость активов (остаточная стоимость основных средств и нематериальных активов) за предшествующий календарный год не должна превышать предельных значений, установленных Правительством Российской Федерации для субъектов малого предпринимательства (400 млн. руб.). | | | |
| **IV. Требования к содержанию и составу, заявки на участие в аукционе в электронной форме:** | | | | |
| Заявка на участие в открытом аукционе в электронной форме, подаваемая участником размещения заказа, должна состоять из двух частей. | | | | |
|  | **Первая часть заявки на участие в открытом аукционе в электронной форме должна содержать** следующие сведения:  а) Согласие участника размещения заказа на выполнение работ, оказание услуг на условиях, предусмотренных документацией об открытом аукционе в электронной форме, при условии размещения заказа на выполнение работ, оказание услуг, в том числе означающее согласие на использование товара, указание на товарный знак которого содержится в документации об открытом аукционе. | | | |
|  | **Вторая часть заявки на участие в открытом аукционе в электронной форме должна содержать следующие документы и сведения:**  1) фирменное наименование (наименование), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, почтовый адрес (для юридического лица), фамилию, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица), номер контактного телефона, идентификационный номер налогоплательщика;  2) решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия такого решения в случае, если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки установлено законодательством Российской Федерации и (или) учредительными документами юридического лица и если для участника размещения оказание услуг, являющихся предметом договора, или внесение денежных средств в качестве продукта заявки на участие в открытом аукционе, продукта исполнения договора являются крупной сделкой.  Предоставление указанного решения не требуется в случае, если начальная (максимальная) цена контракта не превышает максимальную сумму сделки, предусмотренную решением об одобрении или о совершении сделок, предоставляемым для аккредитации участника размещения заказа на электронной площадке. | | | |
| **Инструкция по заполнению заявки на участие в открытом аукционе в электронной форме** | | Для участия в открытом аукционе в электронной форме участник размещения заказа, получивший аккредитацию на электронной площадке, подает заявку на участие в открытом аукционе в электронной форме в любой момент с момента размещения на официальном сайте извещения о проведении открытого аукциона в электронной форме до предусмотренных в извещении и документации на проведении аукциона даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в аукционе.  Заявка (все документы и сведения, входящие в состав заявки на участие в аукционе в электронной форме) должна быть заполнена на русском языке*.*  *Допускается использование в документах и сведениях, входящих в состав заявки на участие в аукционе в электронной форме, отдельных слов и словосочетаний на иностранном языке, обозначающие наименование, модели, товарные знаки (их словесное обозначение.*  Заявка на участие в открытом аукционе в электронной форме направляется участником размещения заказа оператору электронной площадки в форме двух электронных документов, содержащих предусмотренные разделом IV документации части заявки. Указанные электронные документы подаются одновременно.  Заявки на участие в аукционе принимаются оператором электронной площадки, на которой будет проводиться аукцион, до окончания срока подачи заявок.  Участник размещения заказа вправе подать только одну заявку на участие в открытом аукционе в электронной форме в отношении предмета аукциона.  Участник размещения заказа, подавший заявку на участие в аукционе в электронной форме, вправе отозвать заявку на участие аукционе в электронной форме не позднее окончания срока подачи заявок, направив об этом уведомление оператору электронной площадки.  Подача участником размещения заказа заявки на участие в открытом аукционе в электронной форме является согласием такого участника размещения заказа на списание денежных средств, находящихся на его счете, открытом для проведения операций по обеспечению участия в открытых аукционах в электронной форме, в качестве платы за участие в открытом аукционе в электронной форме в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.07.2005 № 94-ФЗ. | | |
| **V. Обеспечение заявки на участие в аукционе** | | | | |
| Размер обеспечения заявки  на участие в аукционе | | **2 % начальной (максимальной) цены контракта, что составляет 39 457,49 рублей.** Требование обеспечения заявки на участие в открытом аукционе в равной мере распространяется на всех участников размещения заказа. | | |
| **VI. Сроки подачи заявок на участие в открытом аукционе в электронной форме, сроки рассмотрения таких заявок. Дата проведения открытого аукциона в электронной форме** | | | | |
| Дата и время окончания срока подачи заявок на участие в открытом аукционе в электронной форме | | | «01» февраля 2013 года 10:00 часов (время местное) | |
| Дата окончания срока рассмотрения первых частей заявок на участие в открытом аукционе в электронной форме | | | «06» февраля 2013 года | |
| Дата проведения открытого аукциона в электронной форме | | | «11» февраля 2013 года | |
| **VII. Обеспечение исполнения контракта** | | | | |
| Размер обеспечения исполнения контракта | | 15% начальной (максимальной) цены контракта, что составляет 295 931,14 руб. В случае если победителем открытого аукциона в электронной форме или участником открытого аукциона в электронной форме, с которым заключается контракт, является бюджетное учреждение, обеспечение исполнения контракта не требуется. | | |
| Срок предоставления обеспечения исполнения контракта | | В течение *пяти дней* со дня получения проекта контракта участник открытого аукциона в электронной форме направляет оператору электронной площадки проект контракта, подписанный электронной цифровой подписью лица, имеющего право действовать от имени участника открытого аукциона, а также подписанный электронной цифровой подписью указанного лица документ об обеспечении исполнения контракта, или протокол разногласий (согласно статьей 41.12 Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ). | | |
| Порядок предоставления обеспечения исполнения контракта | | Способ обеспечения исполнения контракта определяется участником аукциона самостоятельно.  Способы обеспечения исполнения контракта:  I. Безотзывная банковская гарантия, выданная банком или иной кредитной организацией;  II. Залог денежных средств, в том числе в форме вклада (депозита).  В случае передачи заказчику в **залог денежных средств** в качестве обеспечения исполнения контракта, перечисление участником аукциона, с которым заключается контракт, производится по следующим реквизитам:   |  |  | | --- | --- | | Получатель | ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА (департамент градостроительства и архитектуры администрации города Перми, Л/СЧЕТ 04903018901) | | ИНН | 5902293820 | | КПП | 590201001 | | Р/с | 40302810000005000009 РКЦ Пермь | | БИК | 045744000 | | Назначение платежа | Обеспечение исполнения контракта, извещение от\_\_.\_\_.2013  № \_\_\_\_\_ (по договору залога от «\_\_»\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_) |   Участник размещения заказа, с которым заключается контракт, заключает с договор залога (далее - «Договор»).  Сумма обеспечения должна быть внесена Участником размещения заказа на счет Заказчика (срок внесения обеспечения – согласно строке 2 раздела VII документации о проведении аукциона в электронной форме), и считается внесенной с момента ее поступления на счет Заказчика.  Документом, подтверждающим внесение обеспечения на счет Заказчика, является платежное поручение с отметкой банка о списании денежных средств.  В случае непоступления в указанный срок суммы обеспечения, обязательства Участника размещения заказа по внесению в залог денежных средств считаются неисполненными. В указанном случае Участник размещения заказа признается уклонившимся от заключения контракта.  На денежные средства, перечисленные участником размещения заказа в соответствии с настоящим Договором на счет Заказчика, проценты не начисляются. | | |
| **VIII. Заключение контракта** | | | | |
| Порядок заключения контракта | | Контракт заключается в порядке, предусмотренном статьей 41.12 Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ.  Контракт заключается через оператора электронной площадки в электронной форме. Заказчик подписывает контракт после того, как он будет подписан участником аукциона в электронной форме, с которым заключается контракт, и обеспечение исполнения контракта участником аукциона в электронной форме будет предоставлено.  В контракт включается цена контракта, предложенная участником открытого аукциона, с которым заключается контракт, сведения о товаре (товарный знак и (или) конкретные показатели товара), указанные в заявке на участие в открытом аукционе в электронной форме такого участника.  Контракт заключается на условиях, указанных в извещении о проведении открытого аукциона в электронной форме и документации об открытом аукционе в электронной форме, по цене, предложенной победителем открытого аукциона в электронной форме, либо в случае заключения контракта с иным участником открытого аукциона в электронной форме по цене, предложенной таким участником открытого аукциона.  В случае, если при проведении открытого аукциона в электронной форме цена контракта снижена до нуля, проводится открытый аукцион в электронной форме на право заключить контракт в порядке, предусмотренном частью 18 статьи 41.10 Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ.  Победитель открытого аукциона в электронной форме на право заключить контракт или иной участник, с которым заключается контракт, перечисляет заказчику денежные средства в качестве оплаты права заключения контракта в сроки, предусмотренные для подписания контракта участником (части 4, 4.4, 4.6 статьи 41.12 Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ).  Перечисление заказчику денежных средств в качестве оплаты права заключить контракт производится по следующим реквизитам:   |  |  | | --- | --- | | Получатель | ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА (департамент градостроительства и архитектуры администрации города Перми, Л/СЧЕТ 04903018901) | | ИНН | 5902293820 | | КПП | 590201001 | | Р/с | 40302810000005000009 РКЦ Пермь | | БИК | 045744000 | | **Назначение**  **платежа** | Оплата права заключить контракт, извещение от \_\_.\_\_\_.2013  № \_ | | | |

Приложение № 1

к документации об аукционе

в электронной форме

*(при заключении контракта-*

*становится Приложением №1 контракту)*

"Утверждаю"

Начальник департамента градостроительства и архитектуры администрации города Перми \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.В.Горюнов /

**«Техническое задание»**

**на предоставление неисключительного лицензионного права на программный продукт Lotus Domino**

## Термины и их определения

1.1. «Неисключительные права (неисключительная лицензия)» (далее – «неисключительные права») - права на использование программного продукта LOTUS DOMINO.

1.2. «Правообладатель» - лицо, которое обладает исключительным правом на Программный продукт LOTUS DOMINO на основании закона или договора.

1.3. «Лицензионное соглашение» - объем передаваемых прав и условия использования Программного продукта LOTUS DOMINO.

1.4. «Программный продукт» (далее - «Программный продукт») – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

1.5. «Лицензиат» - лицо, которое имеет необходимый объем неисключительных прав, переданных ему Правообладателем по использованию программного продукта LOTUS DOMINO.

1.5. «Сублицензиат» - Департамент градостроительства и архитектуры администрации города Перми, который приобретает неисключительные права LOTUS DOMINO на его использование для собственных нужд, не для перепродажи или сублицензирования.

## Цель предоставления неисключительного права на использование программного продукта (далее - ПП) LOTUS DOMINO (далее - ПП) Lotus Domino

В соответствии с Постановлением главы администрации города от 04.04.2012 № 148 "Об утверждении ведомственной целевой программы "Сопровождение автоматизированной информационной системы продукта градостроительной деятельности" (в действующей редакции, утвержденной постановлением администрации города Перми от 04.12.2012 № 856; мероприятие, предусмотрено п.п. 1.2.2.- «Приобретение лицензий обновленного системного программного продукта»).

## Характеристики используемого Заказчиком программного продукта

Программный продукт (далее – ПО) LOTUS DOMINO является базовым для работы установленного у Сублицензиата программного комплекса CompanyMedia — системы электронного документооборота и управления бизнес-процессами (СЭДиУП), произведённого Компанией ИнтерТраст, на основе платформы совместной работы пользователей (GroupWare) IBM Lotus Notes/Domino. CompanyMedia является зарегистрированным товарным знаком производителя — компании «ИнтерТраст».

\*Эквивалент программного продукта не допускается, т.к. данный программный продукт является базовым программным продуктом, обеспечивающим функционирование CompanyMedia.

## Спецификация программного продукта Lotus Domino

Спецификация на Программный продукт Lotus Domino, указана в таблице № 1.

Табл. 1. Спецификация программного продукта Lotus Domino\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Артикул** | **Наименование** | **Единица измерения** | **Кол-во** |
|
| D55JDLL | IBM LOTUS DOMINO ENTERPRISE SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS | Processor Value Unit (PVU) | 1340 |

## Сроки передачи неисключительных лицензионных прав на программный продукт Lotus Domino.

5.1. Лицензиат передает Сублицензиату неисключительные права на использование программного продукта LOTUS DOMINO в течение 30 календарных дней с даты заключения контракта.

5.2. Заключаемое в ходе передачи неисключительного права на использование программного продукта LOTUS DOMINO лицензионное соглашение предусматривает использование данного программного продукта без ограничения срока (бессрочно).

## Условия предоставления прав:

6.1. Право на использование программного продукта должно предоставляться Сублицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии.

6.2. Право на использование программного продукта, предоставляемое Сублицензиату, должно включать использование программного продукта, в т.ч. следующими способами: воспроизведение и эксплуатацию программного продукта на технических средствах Сублицензиата.   
 6.3. Лицензиат самостоятельно приобретает материальные ресурсы, необходимые для исполнения обязательств.

6.4. Лицензиат несет ответственность в случаях обращения на Сублицензиата претензий третьих лиц, связанных с нарушением авторских прав на программный продукт, представленный Сублицензиату Лицензиатом в ходе исполнения контракта.

6.5. На момент передачи Сублицензиату, лицензионный программный продукт не должен состоять под залогом и арестом, не должен иметь обременений третьих лиц. Одновременно с передачей неисключительных прав программного продукта LOTUS DOMINO Лицензиат осуществляет передачу Сублицензиату соответствующих лицензионных соглашений, средств защиты программного продукта (регистрационный номер, лицензионный файл, специальный электронный ключ или любые другие средства и способы защиты программного продукта от несанкционированного использования) и документации (печатные и находящиеся в цифровой форме материалы, включая, кроме прочего – файлы справочной системы, техническую документацию, инструкции).

6.6. Лицензионное соглашение на право использования программного продукта должно быть передано Сублицензиату на бумажном носителе. Лицензионное соглашение должно быть оформлено надлежащим образом в соответствии с требованиями действующего законодательства и производителя (фирмы-разработчика, правообладателя) программного продукта.

6.7. Лицензиат должен осуществлять техническую поддержку лицензионного программного продукта сроком не менее 1-го года с момента заключения контракта, которая включает в себя следующее:

* предоставление информационной помощи, в том числе по телефону, при использовании лицензионного программного продукта, включая в себя ответы на вопросы и получение инструкций Сублицензиатом относительно применения программного продукта, ответы на сообщения об ошибках в лицензионном программном продукте и определение того, является
* ли данная ошибка результатом сбоя самого программного продукта или же она вызвана проблемами, связанными с внешними условиями существования или установкой программного продукта, в течение 6 месяцев со дня передачи прав;
* ежемесячную доставку и установку программно-информационных компонентов (новых релизов, конфигураций, ежеквартальных форм отчетности по мере выпуска их Правообладателем и другой, ежемесячно обновляемой информации).

Начальник сектора ИТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.А.Кубышкин/