Приложение № 1 к документации

об открытом аукционе в электронной форме

от «14» октября 2013 года № 0856300000213000045

(Приложение №1 к муниципальному контракту

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг связи по предоставлению в пользование канала связи**

**1. Требования к оказываемым услугам:**

1.1. Исполнитель оказывает услуги связи по предоставлению в пользование канала связи в целях обеспечения работоспособности элементов комплекса технических средств видеонаблюдения.

1.2. Канал представляет собой комплекс технических средств и среды распространения с соединением типа «точка-точка», обеспечивающий одновременную двухстороннюю передачу сигнала электросвязи в цифровом виде. Параметры канала и используемого оборудования в точках сопряжения с оборудованием Заказчика соответствуют Рекомендациям МСЭ-Т.

1.3. Качественные показатели предоставляемого канала связи при вводе его в эксплуатацию и в процессе эксплуатации должны соответствовать Рекомендации М.2100, G.821, G.826 МСЭ-Т и «Нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей», утвержденным Приказом Министра связи Российской Федерации №92 от 10.08.1996 г.

1.4. Услуга в виде канала связи, предоставляемого Исполнителем, считается приемлемой, если при непрерывной круглосуточной работе он обеспечивает передачу сигналов в соответствии с требованиями и стандартами, перечисленными в п.1.3. настоящего Технического задания.

1.5. Доступность услуги обеспечивается в 99,7% времени в течение года, в том числе с учетом времени на профилактические и регламентные работы.

1.6. Услуга в виде цифрового канала считается неприемлемой, если указанные выше условия не соблюдаются.

1.7. Исполнитель обязан произвести настройку и подключение оборудования Заказчика к каналам связи.

1.8. Осуществление Исполнителем технического обслуживания:

1.8.1. Исполнитель устраняет неисправности и производит техническое сопровождение услуги в случае каких-либо ее сбоев или ухудшения ее качества, т.е. ситуаций, требующих незамедлительного разрешения. В случае обнаружения Исполнителем перерывов в предоставлении услуг или ухудшения их качества, Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика по факсу, электронной почте.

1.8.2. В случаях, когда Заказчик самостоятельно обнаруживает перерывы в предоставлении услуг или ухудшение их качества, Заказчикнаправляет Исполнителю заявку по факсу, электронной почте о необходимости проведения восстановительных работ.

1.8.3. Исполнитель фиксирует время обращения Заказчика, выявляет причины неисправностей и приступает к их устранению.

По устранению неисправностей, Исполнитель составляет акт устранения неисправностей, в котором фиксирует причину неисправностей и дату их устранения и в течение 2 рабочих дней курьером направляет его Заказчику для подписания.

Если Исполнителем превышено время устранения неисправностей (п. 1.8.4.) Заказчик при подписании акта делает в нем соответствующую отметку.

Если после устранения неисправностей канал связи не соответствует требованиям и характеристикам технического задания, акт Заказчиком не подписывается до приведения Исполнителем каналов связи в соответствующее состояние.

1.8.4. Время восстановления работоспособности канала связи от момента фиксации обращения Заказчика к Исполнителю о возникновении неработоспособности канала связи не должно превышать 48 (сорока восьми) часов.

1.8.5. В необходимых случаях Исполнитель принимает меры по подключению Заказчика к другим временным каналам связи.

**2. Характеристики оборудования Заказчика**

Оборудование Заказчика установлено в точках окончания канала связи №1 и имеет следующие характеристики: порт Fast Ethernet 10/100 Мбит/с (разъем RJ-45), обеспечивает доступ в сеть Интернет.

1. **Требования к оборудованию Исполнителя**

Оборудование Исполнителя устанавливается в точке окончания канала связи №2 и имеет следующие характеристики: 4 порта Fast Ethernet 10/100 Мбит/с (разъем RJ-45), обеспечивает круглосуточный высокоскоростной мобильный доступ в сеть Интернет посредством технологии 3G, диапазон рабочих температур от -40 °С до +50 °С.

**4. Характеристики оказываемых услуг:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуга связи | Количество предоставляемых каналов связи | Точка окончания №1 канала связи | Точка окончания №2 канала связи | Дата включения | Срок действия подключения |
| Каналы со скоростью передачи данных не менее 1 Мбит/с | 1 | г. Пермь, ул. Пермская, 164 (помещение серверной) | г. Пермь, ул. Соликамская –ул.Первомайская в районе установки купольной видеокамеры | 01.12.2013 | 30.11.2015 |