Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB2259843893A0EAE698F084672F8B12D4F2046F1281ADBECBDF73380D75E8E4F9C259D91FD5212781C37E77851K) от 02.07.2013 N 182-ФЗ)

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением [порядка](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB22598468F300AA0698F084672F8B12D4F2046F1281ADBECBCF3378CD75E8E4F9C259D91FD5212781C37E77851K) обжалования данного судебного решения.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB22598438D3303A16A8F084672F8B12D4F2046F1281ADBECBDF73380D75E8E4F9C259D91FD5212781C37E77851K) от 29.06.2010 N 126-ФЗ)

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB22598438D3303A16A8F084672F8B12D4F2046F1281ADBECBDF73289D75E8E4F9C259D91FD5212781C37E77851K) от 29.06.2010 N 126-ФЗ)

4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

(часть 4.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB225984085310FA66C8F084672F8B12D4F2046F1281ADBECBDF7328CD75E8E4F9C259D91FD5212781C37E77851K) от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB2259843893A0EAE698F084672F8B12D4F2046F1281ADBECBDF73289D75E8E4F9C259D91FD5212781C37E77851K) от 02.07.2013 N 182-ФЗ)

5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB22598418C3602A56A8F084672F8B12D4F2046F1281ADBEAB6A362CD8907DD02D7289686E152197654K) настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

(часть 5.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB225984085310FA66C8F084672F8B12D4F2046F1281ADBECBDF7328ED75E8E4F9C259D91FD5212781C37E77851K) от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB225984B8E3B02A761D2024E2BF4B32A407F43F6391AD8E5A3F73A97DE0ADD7059K), гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

[*ст. 11, Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=4E2BFFCA54C6DCDCEBEA8F8F7BB22598418C3602A56A8F084672F8B12D4F2046F1281ADBECBDF73588D75E8E4F9C259D91FD5212781C37E77851K)