

СТАДИИ МЕДИАЦИИ

1. Вступительное слово. Объясняется что такое медиация, рассказывается о правилах поведения участников. Цель - сделать процесс ясным и предсказуемым, создать атмосферу доверия к процессу и медиатору.

2. Представление сторон. Каждый участник высказывает свое мнение о конфликтной ситуации. Затем кратко пересказывает услышанное.

3. Вентиляция эмоций. Сторонам предлагается обсудить услышанное и высказать свои комментарии, оценки. Необходимо достигнуть согласованной формулировки проблем, принимаемой всеми сторонами.

4. Формирование повестки переговоров. Фиксировать найденные точки сближения, предложить четко сформулировать те вопросы, которые требуют решения.

5. Выработка предложений. Обе стороны должны рационально рассуждать, иначе невозможно прийти к соглашению.

6. Подготовка соглашения. Проходит проверка предложений на реальность, окончательное редактирование текста, устраивающего в равной степени все стороны. Обсуждаются меры, которые могут быть приняты к каждой стороне в случае нарушения соглашения.

7. Выход из медиации. Получение медиатором обратной связи о результатах работы. Стороны оценивают достигнутых соглашений, самой процедуры, свое эмоциональное состояние.

8. Постконфликт. Оценивается реальная результативность медиации, возможность оказания дальнейшей помощи.