



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕРМИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

03.06.2014

№ 75

О вводе в промышленную эксплуатацию информационной системы администрации города Перми «Система сетевой информационной структуры» и утверждении Положения об информационной системе администрации города Перми «Система сетевой информационной структуры»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в целях создания единого информационного пространства администрации города Перми:

1. Ввести в промышленную эксплуатацию информационную систему администрации города Перми «Система сетевой информационной структуры».
2. Утвердить прилагаемое Положение об информационной системе администрации города Перми «Система сетевой информационной структуры».
3. Руководителям функциональных и территориальных органов администрации города Перми назначить администраторов участников информационной системы администрации города Перми «Система сетевой информационной структуры» в течение 5 дней с даты подписания настоящего распоряжения.
4. Настоящее распоряжение вступает в силу с даты подписания.
5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на руководителя аппарата администрации города Перми Анисимову Е.Л.

Временно исполняющий полномочия
главы администрации города Перми

Д.И.Самойлов

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением администрации
города Перми
от 03.06.2014 № 75

ПОЛОЖЕНИЕ об информационной системе администрации города Перми «Система сетевой информационной структуры»

І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об информационной системе администрации города Перми «Система сетевой информационной структуры» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и определяет функции информационной системы администрации города Перми «Система сетевой информационной структуры» (далее – информационная система), порядок осуществления доступа к информационной системе, права, обязанности и ответственность оператора информационной системы и участников информационной системы.

1.2. Целями создания информационной системы являются формирование единого информационного пространства и обеспечение информационного взаимодействия функциональных, территориальных органов, функциональных подразделений администрации города Перми для повышения эффективности деятельности функциональных, территориальных органов, функциональных подразделений администрации города Перми и сокращения времени, необходимого для осуществления ими своих функциональных обязанностей.

1.3. Основными задачами информационной системы являются:

совершенствование системы управления администрации города Перми за счет информатизации и интегрирования информационных ресурсов функциональных, территориальных органов, функциональных подразделений администрации города Перми в единую информационную сеть;

создание условий внедрения новых информационных технологий и информационных инноваций в основные направления деятельности администрации города Перми;

организация коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.4. Принципами функционирования информационной системы являются:

свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;

обеспечение технологической возможности информационного взаимодействия существующих и вновь создаваемых информационных систем;

минимизация издержек, в том числе финансовых и временных, при получении информации;

обеспечение безопасности информации, содержащейся в информационной системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

II. Основные понятия и определения

2.1. Информационная система – совокупность информации, обрабатываемой участниками информационной системы в рамках информационного взаимодействия, информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку информации.

2.2. Информационное взаимодействие – обмен информацией в автоматизированном режиме, а также регламентированное предоставление доступа к информационным подсистемам информационной системы с использованием средств идентификации и аутентификации, в результате применения которых можно однозначно определить (идентифицировать) участников информационного взаимодействия, правомочность, дату и время осуществления такого взаимодействия, а также гарантировать идентичность информации, отправленной одним участником и полученной другим.

2.3. Оператор информационной системы – управление информационных технологий администрации города Перми, определяющее порядок создания и эксплуатации информационной системы, в том числе требования по обеспечению безопасности информации, обрабатываемой в информационной системе.

2.4. Участники информационной системы (участники информационного взаимодействия) – функциональные, территориальные органы, функциональные подразделения администрации города Перми, осуществляющие информационное взаимодействие в рамках информационной системы, в том числе сбор, хранение, обобщение, передачу, прием информации, в соответствии с установленными настоящим Положением правами и обязанностями.

Участниками информационной системы могут являться государственные, муниципальные учреждения, иные юридические лица на основании заключаемого с оператором информационной системы соглашения об информационном взаимодействии.

2.5. Администратор оператора информационной системы (далее – администратор ОИС) – управление информационных технологий администрации города Перми, обеспечивающее надежное функционирование общего серверного, телекоммуникационного оборудования, каналов передачи данных, участвующих в информационном обмене, включая средства и системы защиты информации, осуществляющее управление учетными записями администраторов участников информационной системы, предоставляющее доступ к информационной системе участникам информационной системы.

2.6. Администратор участника информационной системы (далее – администратор УИС) – функциональное подразделение администрации города Перми, подразделение или муниципальный служащий функционального или территориального органа администрации города Перми, обеспечивающие функционирование технических средств и систем участника информационной системы, включая

средства и системы защиты информации, осуществляющие управление учетными записями участника информационной системы.

Функции администратора УИС функциональных подразделений администрации города Перми осуществляет управление информационных технологий администрации города Перми.

Функции администратора УИС функциональных, территориальных органов администрации города Перми возлагаются на муниципального служащего или структурное подразделение соответствующего функционального, территориального органа администрации города Перми, в должностные обязанности (положение о подразделении) которого входит обеспечение функционирования технических средств и систем соответствующего территориального, функционального органа администрации города Перми.

Функции администратора УИС функциональных, территориальных органов администрации города Перми могут осуществляться физическим или юридическим лицом на основании заключенного в установленном законодательством Российской Федерации порядке муниципального контракта на выполнение работ по обеспечению функционирования технических средств и систем территориального, функционального органа администрации города Перми.

Сведения об администраторе УИС функционального, территориального органа администрации города Перми, включая адрес электронной почты и контактные телефоны, в трехдневный срок с даты назначения (заключения муниципального контракта) представляются участником информационной системы администратору ОИС.

III. Состав и основные функции информационной системы

3.1. Информационная система состоит из:

информационных ресурсов, содержащих данные, зафиксированные на соответствующих носителях информации;

организационной структуры (организационно-нормативных документов), регламентирующей функционирование и развитие информационной системы, в том числе сбор, обработку, хранение, распространение, поиск, передачу и защиту информации;

средств информационного взаимодействия (программно-технических средств), обеспечивающих доступ к информационным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий.

3.2. Основными функциями информационной системы являются:

реализация механизмов маршрутизации информации в рамках информационного взаимодействия;

накопление, хранение и архивирование информации в рамках информационного взаимодействия;

обеспечение доставки электронных сообщений (документов) участникам информационного взаимодействия;

обеспечение защиты передаваемой информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования;

формирование, ведение и актуализация идентификационных элементов;
ведение единого реестра пользователей информационной системы, обеспечивающего регламентированное предоставление доступа к ней.

3.3. Информационная система включает в себя информационные подсистемы, перечень которых определен в приложении к настоящему Положению.

3.4. Порядок эксплуатации информационной подсистемы информационной системы разрабатывается управлением информационных технологий администрации города Перми и утверждается распоряжением администрации города Перми.

3.5. В порядке эксплуатации информационной подсистемы информационной системы должны предусматриваться:

- наименование и назначение подсистемы;
- используемые технологии для обработки информации;
- оператор информационной подсистемы, его функции, права и обязанности;
- участники информационной подсистемы, их функции, права и обязанности;
- порядок доступа к информационной подсистеме;
- порядок обеспечения безопасности информации в информационной подсистеме;

- ответственность оператора информационного взаимодействия, участников информационного взаимодействия;

- при необходимости дополнительные положения, отражающие специфику информационного взаимодействия.

3.6. Информация, размещаемая в информационной системе и информационных подсистемах, не должна содержать информацию, ограниченную к распространению действующим законодательством Российской Федерации.

IV. Функции, права и обязанности оператора информационной системы

4.1. Оператор информационной системы осуществляет:

- формирование единой политики функционирования и развития информационной системы;

- разработку организационно-распорядительной документации, регламентирующей функционирование и развитие информационной системы;

- разработку требований и мероприятий по обеспечению безопасности информации, обрабатываемой в информационной системе, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор информационной системы имеет право:

- заключать соглашения об информационном взаимодействии с государственными, муниципальными учреждениями, иными юридическими лицами;

- требовать от участников информационной системы выполнения требований организационно-распорядительной документации, регламентирующей функционирование информационной системы;

- требовать от участников информационной системы выполнения требований и мероприятий по обеспечению безопасности информации, обрабатываемой в информационной системе;

проводить проверки участников информационной системы по эксплуатации информационной системы и выполнению требований и мероприятий по обеспечению безопасности информации, обрабатываемой в информационной системе.

4.3. Оператор информационной системы обязан своевременно доводить до участников информационной системы требования по эксплуатации информационной системы и обеспечению безопасности информации, обрабатываемой в информационной системе.

V. Функции, права и обязанности администратора ОИС

5.1. Администратор ОИС осуществляет:

обеспечение надежного функционирования общего серверного, телекоммуникационного оборудования, каналов передачи данных, необходимых для функционирования информационной системы;

введение в эксплуатацию и обеспечение надежного функционирования средств защиты информации;

обеспечение доступа участников информационной системы к информационной системе.

5.2. Администратор ОИС имеет право:

требовать от администраторов УИС осуществления подключения к информационной системе с соблюдением требований к технологиям, форматам, протоколам информационного взаимодействия, унифицированным программно-техническим средствам и их применению;

прекращать (блокировать) доступ к информационной системе участников информационной системы в случае возникновения или обнаружения возникновения угрозы безопасности информации до устранения причин их возникновения.

5.3. Администратор ОИС обязан:

осуществлять введение, удаление и блокирование учетных записей администраторов УИС в информационной системе, поддержание правил разграничения прав участников информационной системы;

уведомлять участников информационной системы о проводимых или планируемых реконструкции, ремонте общего серверного, телекоммуникационного оборудования, каналов передачи данных, если данное обстоятельство приводит к нарушению эксплуатации информационной системы более чем на 3 часа;

уведомлять участников информационной системы о прекращении (блокировании) и причинах прекращения (блокирования) доступа к информационной системе участников информационной системы;

незамедлительно приступать к проведению мероприятий по устранению сбоев и (или) нарушений работы информационной системы с момента обнаружения такого сбоя и (или) нарушения;

осуществлять контроль действий администраторов УИС для предотвращения сбоев и (или) нарушений работы информационной системы и (или) возникновения угрозы безопасности информации;

проводить анализ действий участников информационной системы, повлекших сбой и (или) нарушения в работе информационной системы и (или) безопасности информации.

VI. Функции, права и обязанности участников информационной системы

6.1. Участники информационной системы осуществляют информационное взаимодействие в рамках информационной системы.

6.2. Участники информационной системы имеют право:

осуществлять сбор, хранение, обработку, обобщение информации в выделенных оператором информационной системы для этих целей информационных ресурсах;

модернизировать и обновлять собственные информационные системы в объеме, не ограничивающем возможность использования информационной системы;

вносить предложения оператору информационной системы о необходимых улучшениях в части функционирования информационной системы и (или) обеспечении защиты информации.

6.3. Участники информационной системы обязаны:

осуществлять доступ к информационной системе с соблюдением требований к технологиям, форматам, протоколам информационного взаимодействия, унифицированным программно-техническим средствам и их применению;

использовать информационную систему в соответствии с настоящим Положением;

выполнять требования по обеспечению безопасности информации, установленные настоящим Положением;

назначать приказом руководителя администратора УИС (заключать муниципальный контракт) и направлять информацию об этом администратору ОИС в трехдневный срок с даты назначения (заключения муниципального контракта);

уведомлять администратора ОИС о сбоях и нарушениях в работе информационной системы;

своевременно доводить до сотрудников участника информационной системы, имеющих доступ к информационной системе (далее – пользователь УИС), требования по эксплуатации информационной системы и (или) обеспечению безопасности информации, обрабатываемой в информационной системе.

предотвращать действия или предпосылки к совершению действий, направленных на нарушение процесса функционирования информационной системы и (или) безопасности информации;

проводить анализ действий пользователей УИС, повлекших сбой и (или) нарушения в работе информационной системы и (или) безопасности информации.

VII. Функции, права и обязанности администратора УИС

7.1. Администратор УИС осуществляет:

обеспечение надежного функционирования технических средств и систем участника информационной системы, в том числе средств и систем, обеспечивающих защиту информации;

обеспечение доступа пользователей УИС к информационной системе.

7.2. Администратор УИС имеет право:

прекращать доступ к информационной системе пользователей УИС в случае возникновения или предпосылки возникновения угрозы безопасности информации до устранения причин их возникновения;

проводить анализ действий пользователей УИС, которые привели или могли привести к сбоям и (или) нарушениям работы информационной системы и (или) безопасности информации.

7.3. Администратор УИС обязан:

осуществлять подключение к информационной системе технических средств и систем участника информационной системы с соблюдением требований к технологиям, форматам, протоколам информационного взаимодействия, унифицированным программно-техническим средствам и их применению;

осуществлять введение, удаление и блокирование учетных записей пользователей УИС в информационной системе, поддержание правил разграничения прав пользователей УИС;

осуществлять контроль действий пользователей УИС для предотвращения сбоев и (или) нарушений работы информационной системы и (или) возникновения угрозы безопасности информации;

уведомлять участника информационной системы о действиях пользователей УИС, которые привели или могли привести к сбоям и (или) нарушениям работы информационной системы и (или) безопасности информации;

уведомлять администратора ОИС о сбоях и нарушениях работы технических средств и систем участника информационной системы, которые привели или могут привести к сбоям и (или) нарушениям работы информационной системы.

VIII. Порядок доступа участников к информационной системе

8.1. Доступ к информационной системе участникам информационной системы осуществляется после получения администратором ОИС сведений об администраторе УИС путем введения учетной записи администратора УИС в информационную систему (далее – регистрация).

8.2. При регистрации администратора УИС присваивается идентификатор (login) и пароль доступа (password) к информационной системе, устанавливаются права доступа к ресурсам информационной системы.

8.3. Пароль доступа к информационной системе должен содержать не менее 6 буквенно-цифровых символов.

8.4. Предоставление идентификационной информации (login и password) администратором ОИС администратору УИС осуществляется лично. Передача идентификационной информации через других лиц запрещается.

8.5. Порядок доступа участников информационного взаимодействия к информационным подсистемам информационной системы, предоставления информации, обработки и дальнейшего использования информации определяется порядком эксплуатации информационной подсистемы.

IX. Обеспечение защиты информации в рамках информационной системы

9.1. Обеспечение защиты информации в рамках информационной системы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации для исключения несанкционированного блокирования, модифицирования, уничтожения обрабатываемой в информационной системе информации.

9.2. Оператор информационной системы и участники информационной системы в целях обеспечения информационной безопасности в рамках полномочий обязаны:

применять антивирусную защиту на рабочих местах и серверах, участвующих в информационном обмене информационной системы;

обеспечивать физическую сохранность технических средств и систем, участвующих в информационном обмене информационной системы;

использовать на рабочих местах и серверах программное обеспечение только при наличии исключительных (неисключительных) лицензионных прав;

применять средства резервного копирования и архивирования информации;

применять правила разграничения, регламентирующие права доступа к информации, циркулирующей в информационной системе.

X. Ответственность оператора информационной системы, участников информационной системы, администратора ОИС, администраторов УИС

Оператор информационной системы, участники информационной системы, администратор ОИС, администраторы УИС несут ответственность за неисполнение требований настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение
к Положению об информационной
системе администрации города Перми
«Система сетевой информационной
структуры»

ПЕРЕЧЕНЬ
информационных подсистем информационной системы администрации
города Перми «Система сетевой информационной структуры»

1. Подсистема «Единый каталог».
2. Подсистема «Электронные сообщения».
3. Подсистема «Сетевые файлы».
4. Подсистема «Доступ в Интернет».
5. Подсистема «Удаленный доступ».
6. Подсистема «Информационная безопасность».
7. Подсистема «Сетевая инфраструктура».
8. Подсистема «Техническая поддержка».